

Como tornar o seu trabalho significativo ainda em 2023?

Semana da
**LIDERANÇA DE ALTO
SIGNIFICADO**

26-29 junho, 2023

O mundo hoje

O ano de 2023 está sendo marcado por cortes, interrupção de investimentos, layoffs e reestruturações em várias empresas. É compreensível que demitir em massa seja uma ação necessária no caso do enfrentamento de sérios problemas que ameçam sua sobrevivência. Entretanto, **o que a adoção de tal prática pode significar quando não é este o caso?** Será que não há nada a se refletir a esse respeito ou a se aprender com tais situações?

O Significado da Liderança

Durante a "Semana da Liderança de Alto Significado" da Software Zen, vamos explorar o significado do trabalho e o papel da liderança nesse contexto.



Resultado e Experiência

Vamos conhecer uma forma de olhar para a liderança de projetos e produtos por meio da combinação de dois aspectos essenciais do trabalho: **a experiência e o resultado.**

O convite será para nos debruçarmos no desafio de como promover ambientes **que não só garantam o resultado** que nossos negócios exigem, mas também que **assegurem a geração de uma boa experiência humana** para clientes e colaboradores?



PRIMEIRO DIA

26 Jun, 2023

SEGUNDO DIA

27 Jun, 2023

TERCEIRO DIA

28 Jun, 2023

QUARTO DIA

29 Jun, 2023



07:00 PM - 07:20 PM

Abertura do Evento

com Equipe #SZen4life , Software Zen.



07:20 PM - 08:30 PM

Experiência e Resultado: Integrando Soft Skills com Hard Skills para uma Liderança de Alto Significado

com Alisson Vale , The Wise Manager & Systems Thinking.



08:30 PM - 09:00 PM

Encerramento do Primeiro Dia e Sorteios de Livros, Cursos e Workshops

com Equipe #SZen4life , Software Zen.

PRIMEIRO DIA

26 Jun, 2023

SEGUNDO DIA

27 Jun, 2023

TERCEIRO DIA

28 Jun, 2023

QUARTO DIA

29 Jun, 2023



07:00 PM - 07:30 PM

Abertura do Segundo Dia: O Aspecto "Resultado" da Liderança com Significado

com Equipe #SZen4life, Software Zen.



07:30 PM - 08:30 PM

Painel de Debate: Liderança Orientada a Resultado



Com Henrique Imberti, Isabela Gayno, José Finocchio, Leandro Garcia, Marcelo Neves, Sebastian Ferrari



08:30 PM - 09:00 PM

Encerramento do Segundo Dia e Sorteios de Livros, Cursos e Workshops

com Equipe #SZen4life, Software Zen.

PRIMEIRO DIA

26 Jun, 2023

SEGUNDO DIA

27 Jun, 2023

TERCEIRO DIA

28 Jun, 2023

QUARTO DIA

29 Jun, 2023



07:00 PM - 07:30 PM

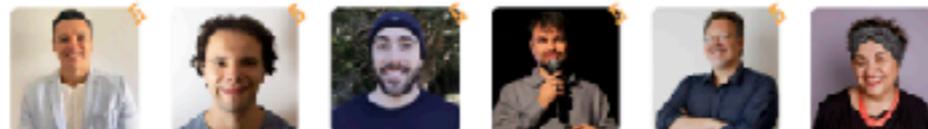
Abertura do Terceiro Dia: O Aspecto "Experiência" da Liderança com Significado

com Equipe #SZen4life, Software Zen.



07:30 PM - 08:30 PM

Painel de Debate: Liderança para o Enriquecimento das Experiências no Trabalho



Com Ari Amaral, Davi Zimmer, Dyego Cantu, Henrique Santanna, Lisandro Gaertner, Mayra de Souza



08:30 PM - 09:00 PM

Encerramento do Terceiro Dia e Sorteios de Livros, Cursos e Workshops

com Equipe #SZen4life, Software Zen.

PRIMEIRO DIA

26 Jun, 2023

SEGUNDO DIA

27 Jun, 2023

TERCEIRO DIA

28 Jun, 2023

QUARTO DIA

29 Jun, 2023



07:00 PM - 07:30 PM

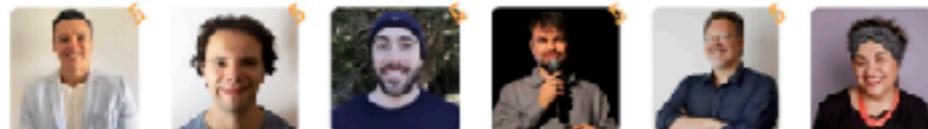
Abertura do Terceiro Dia: O Aspecto "Experiência" da Liderança com Significado

com Equipe #SZen4life, Software Zen.



07:30 PM - 08:30 PM

Painel de Debate: Liderança para o Enriquecimento das Experiências no Trabalho



Com Ari Amaral, Davi Zimmer, Dyego Cantu, Henrique Santanna, Lisandro Gaertner, Mayra de Souza



08:30 PM - 09:00 PM

Encerramento do Terceiro Dia e Sorteios de Livros, Cursos e Workshops

com Equipe #SZen4life, Software Zen.



Sorteio ao final da palestra!

- 1 formação à escolha do sorteado
- 1 workshop à escolha do sorteado
- 1 livro autografado "A Fórmula da Eficácia"

Vamos lá?



O jogo sociológico





A sociedade pós-industrial

“A sociedade pós-industrial é baseada em serviços. A vida se torna um jogo entre pessoas. O que importa não é mais músculos, nem energia; **o que importa é informação**. A pessoa central nessa sociedade é **o profissional**, dado que ele é equipado via **educação e treinamento** para prover as habilidades que a sociedade pós-industrial demanda. Central a essa sociedade é o fato de que **as fontes de inovação são codificações de conhecimento teórico.**”

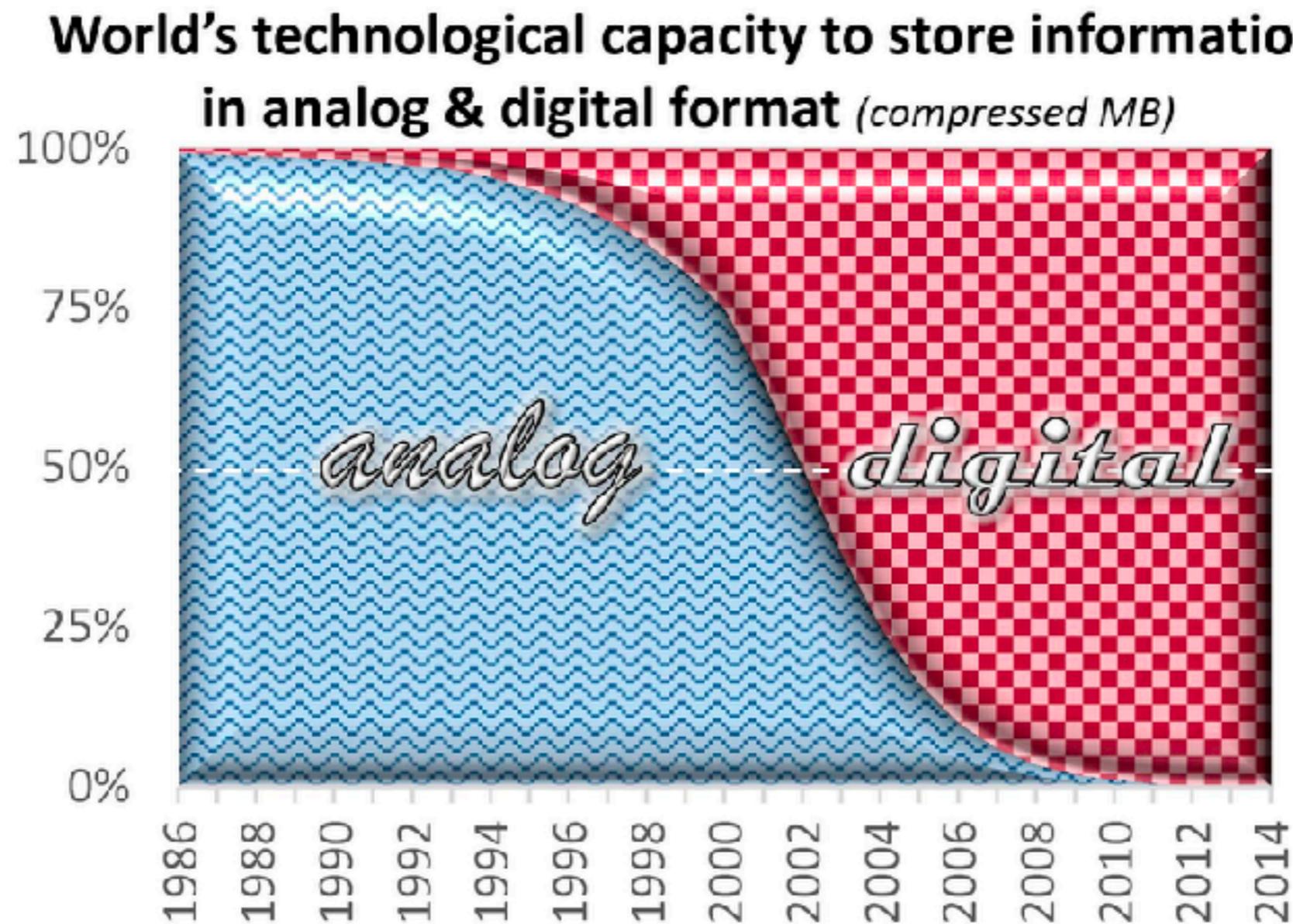
Destques

- O que importa é informação
- A pessoa central nessa sociedade é o profissional equipado via educação e treinamento para prover as habilidades que a sociedade pós-industrial demanda.
- Central a essa sociedade é o fato de que as fontes de inovação são codificações de conhecimento teórico.

“O que importa é informação”

THE INFORMATION AGE

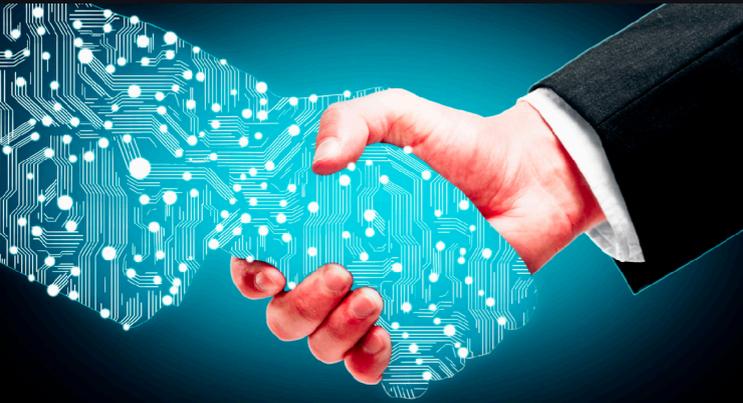
A Transformação para um Mundo Digital



Hilbert, M., & López, P. (2011). The World's Technological Capacity to Store, Communicate, and Compute Information. *Science*, 332(6025), 60–65. www.martinhilbert.net/worldinfocapacity.html

O Impacto da Era Digital para Empresas

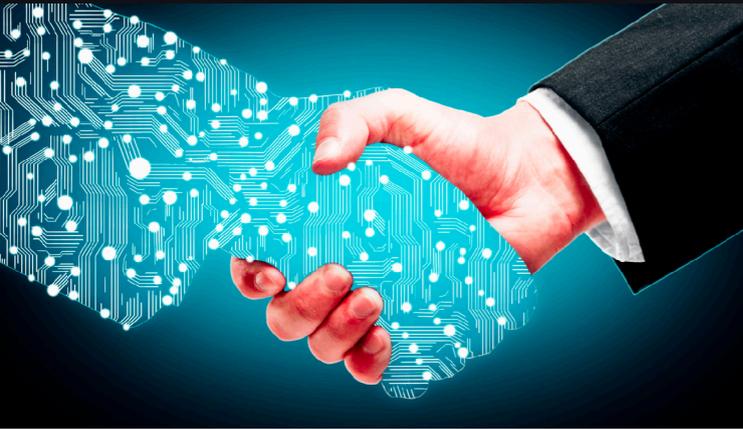




Transformação Digital

Novas infraestruturas

- Smartphones
- Mídia social
- Bitcoin e criptomoeda
- YouTube
- 3G, 4G e 5G
- Gig economia
- VR e AR
- Casa inteligente e assistentes de voz
- IoT
- Streaming e pirataria
- Indústria de Jogos
- Inteligência artificial
- Compras online e entrega
- Biometria e vigilância
- Mapas e Georreferenciamento
- Computação em Nuvem
- Apple Vision Pro
- Big Data



Transformação Digital

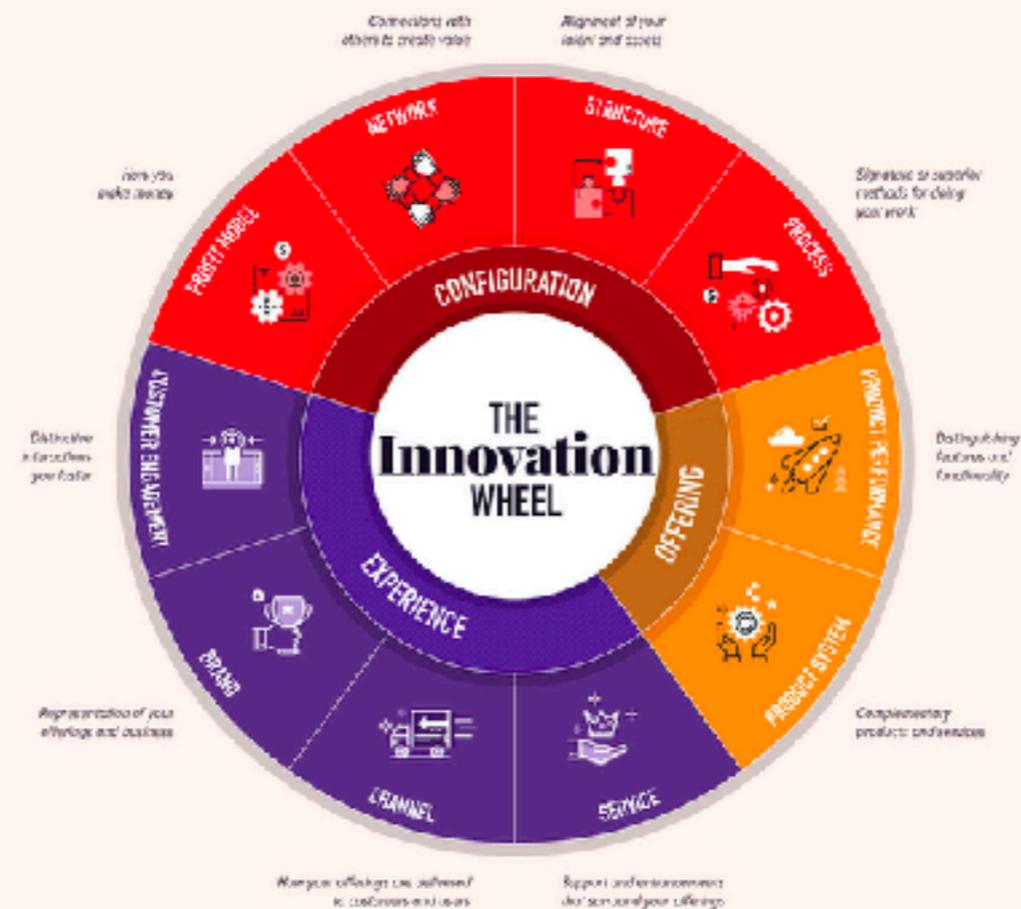
A necessidade por Inovação

UNDERSTANDING THE

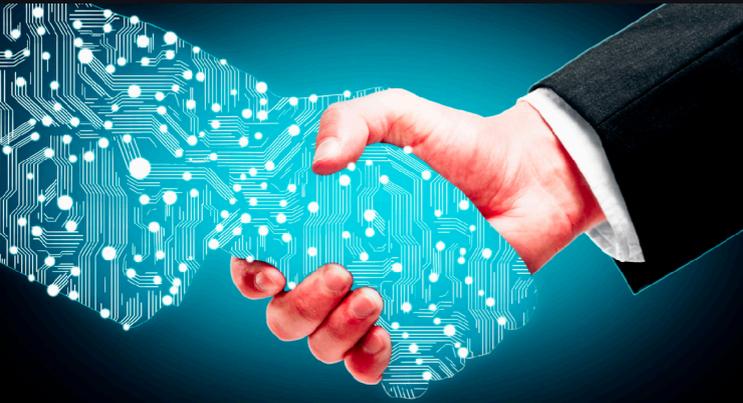
10 Types of Innovation

New products are invented from scratch all the time, but this is merely one way to innovate.

According to innovation firm Deloitte, most big breakthroughs in history comprise some combination of the following 10 types of innovation.



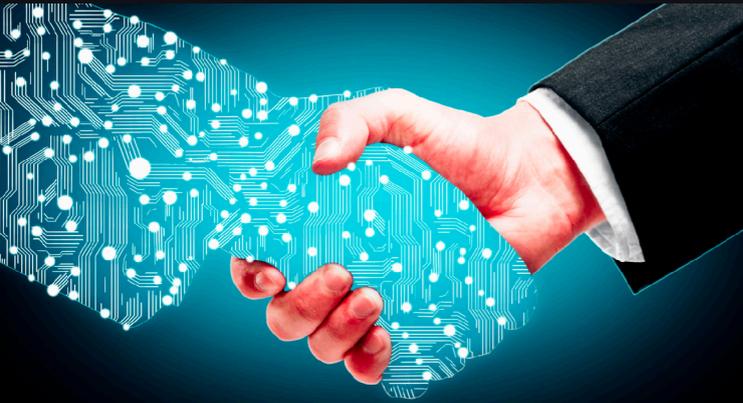
By critically examining these 10 different types of innovation, you may uncover exciting new product opportunities – or you may change the business world forever.



Transformação Digital

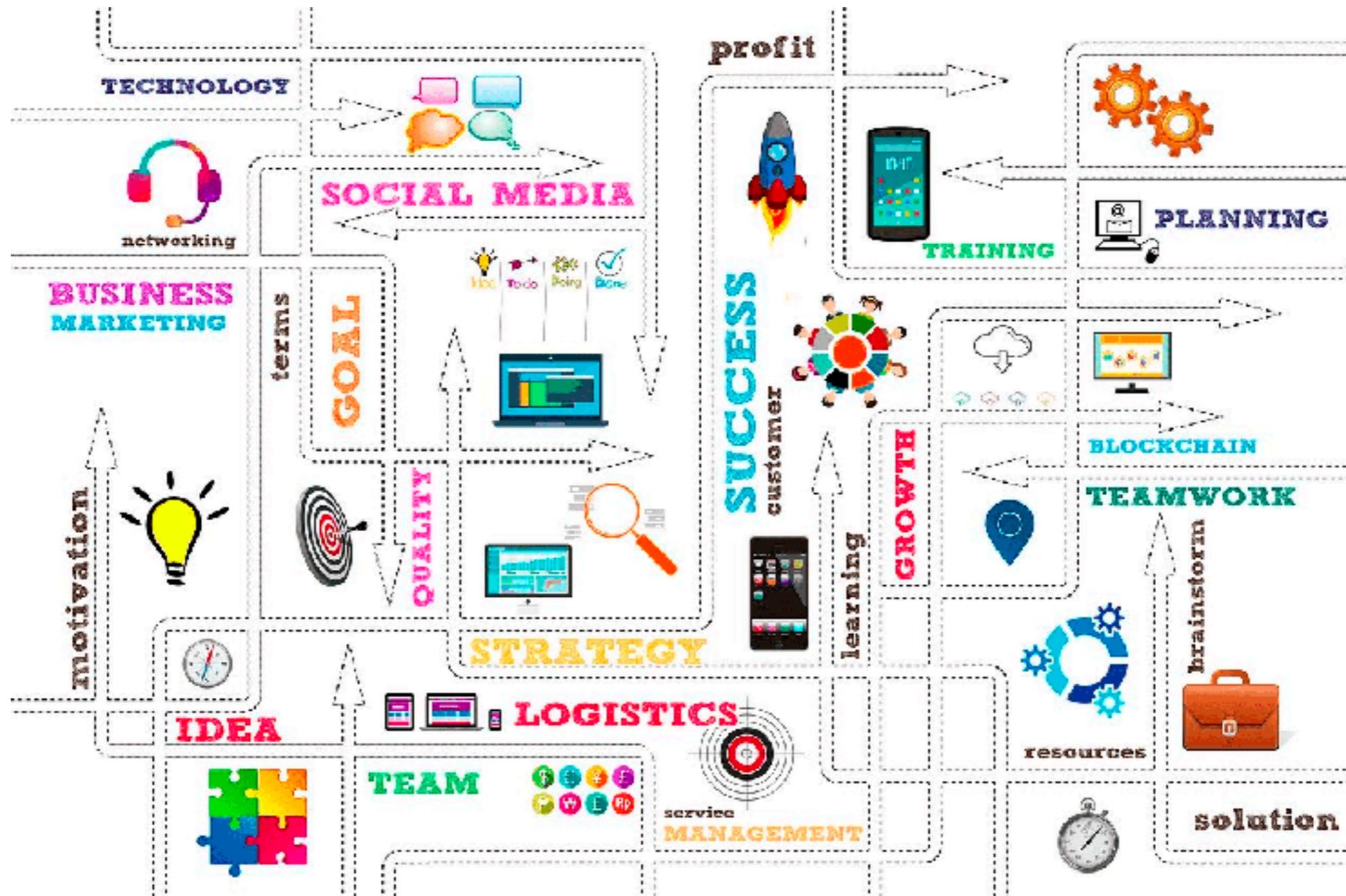
Produtos e projetos Customer-centric

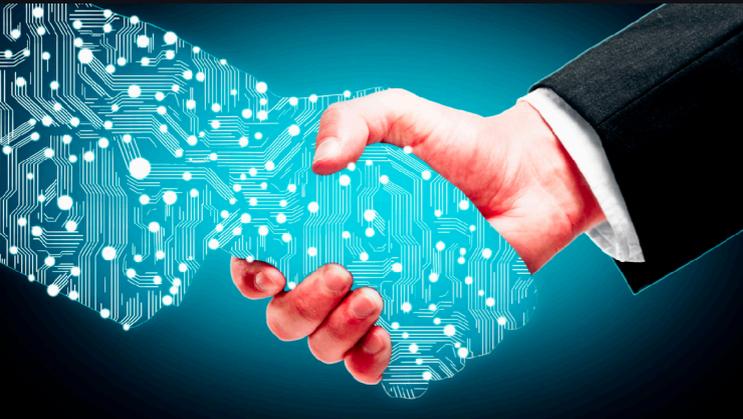




Transformação Digital

Otimização de Processos





Transformação Digital

Mudança Cultural



Mais sobre isso na formação



Transformação Digital

Gestão e governança adaptativa e
experimental





Transformação Digital

Ecossistemas sociodigitais



Professional Education

“A pessoa central nessa sociedade é o profissional equipado via educação e treinamento para prover as habilidades que a sociedade pós-industrial demanda.”



as habilidades que a sociedade pós-industrial demanda

Sociedade industrial

Sociedade pós-industrial

Temas



Situações

as habilidades que a sociedade pós-industrial demanda

Habilidades Importantes na
Sociedade industrial

Habilidades Importantes na
Sociedade pós-industrial

Situações

Temas



Disciplinas

Linguagens de
Programação

Currículos

Frameworks

Tecnologias
Específicas

Métodos

Receitas e tutoriais

Paradigmas de
Programação
ou Arquitetura

Comunicar-se de forma segura e previsível
com a API de um sistema externo

Otimizar a performance
da operação de venda

Explicar porque a mudança
solicitada não é a melhor opção

Explicar porque a mudança
solicitada não é a melhor opção

Decidir o que é mais
importante a se fazer agora

Saber dizer não para prazo e
demandas arbitrárias

Sugerir uma solução para o problema de
arquitetura que causa a criação de código
redundante

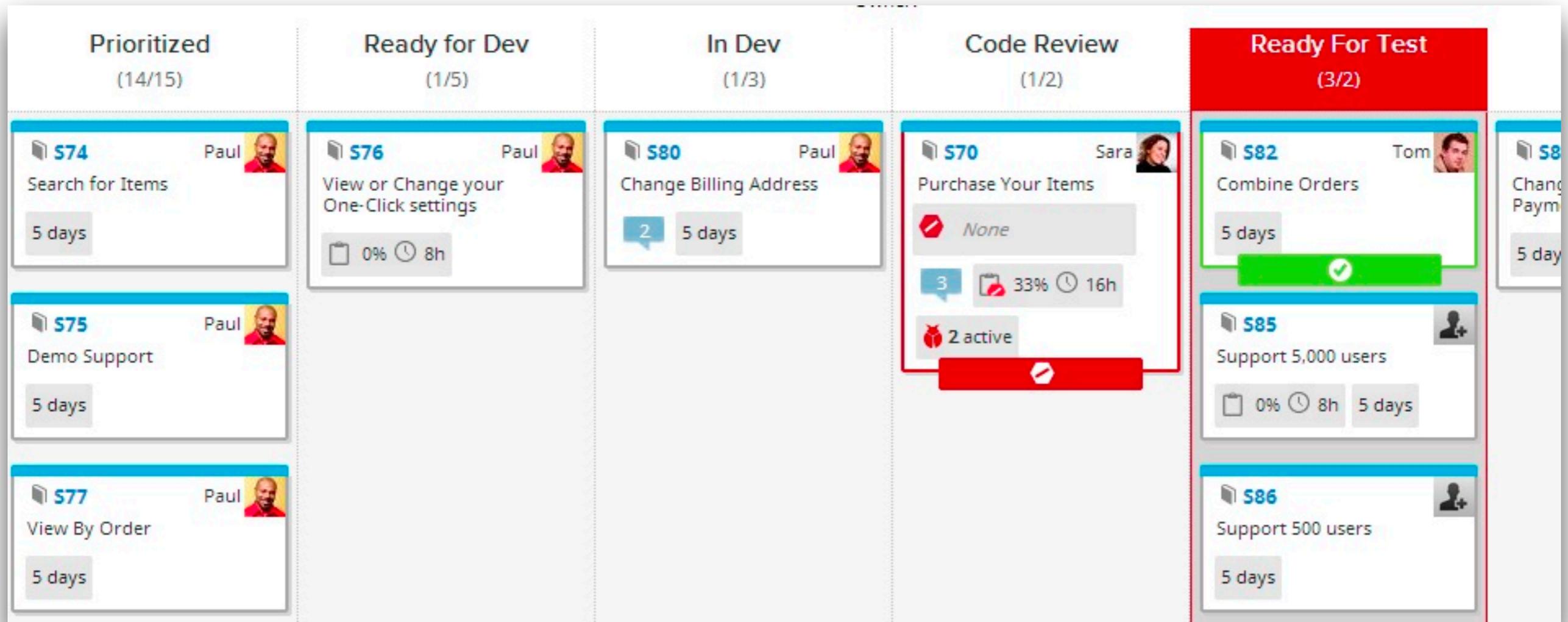
Apresentar resultados e
conquistas para a alta gestão

Testar código com
dependências externas

Se comunicar de forma
efetiva com chefes e pares

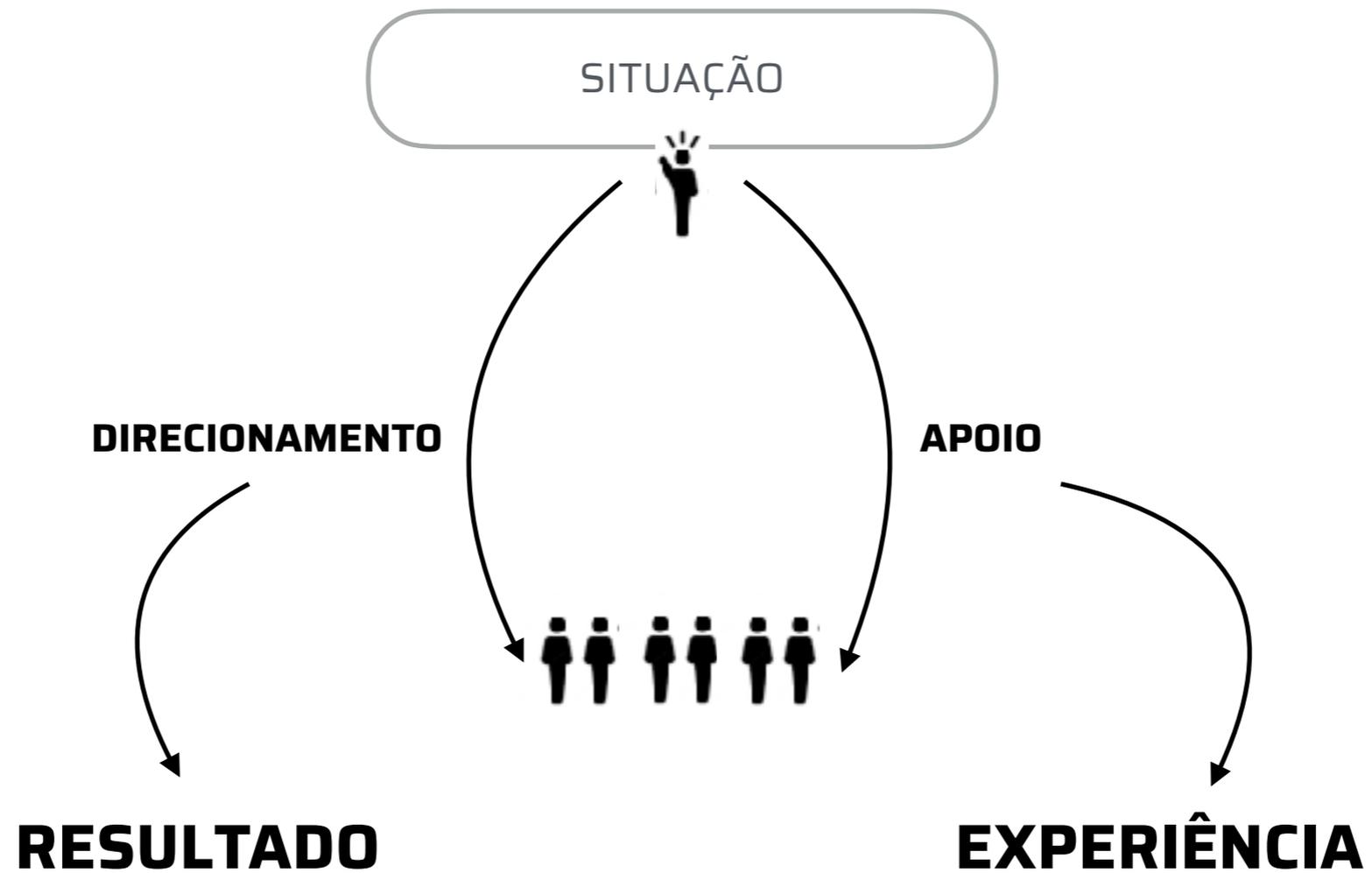
Melhorar a experiência
de uso no produto

Cada unidade de trabalho é uma situação

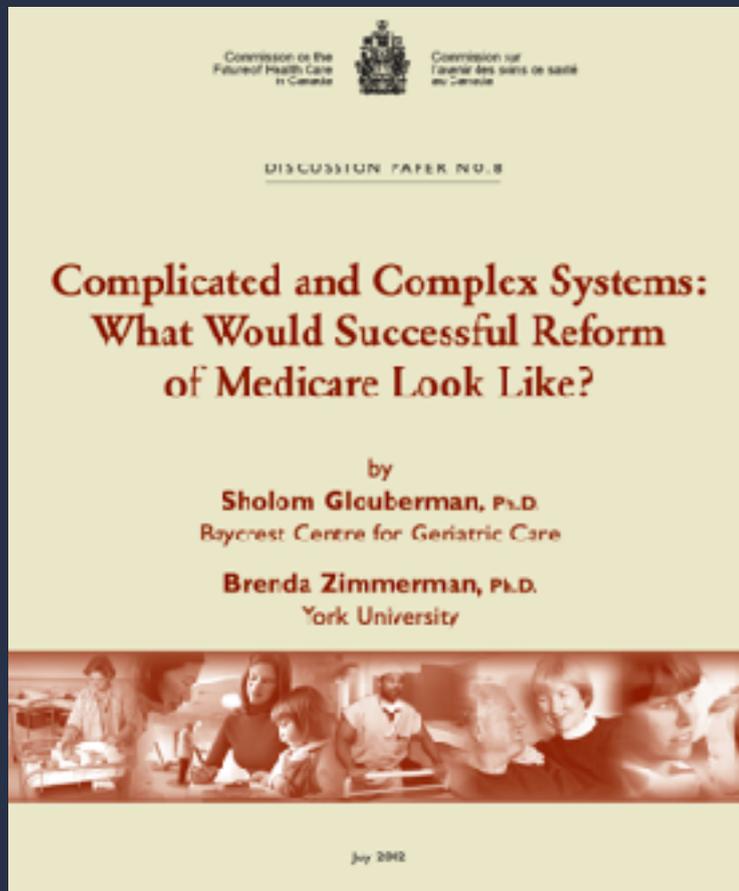


Mas não só isso...

Liderança Situacional



Sistemas como Situações



A natureza do problema que se apresenta como elemento fundamental

Tipo de Situação

Exemplo

Simple

Seguir uma receita

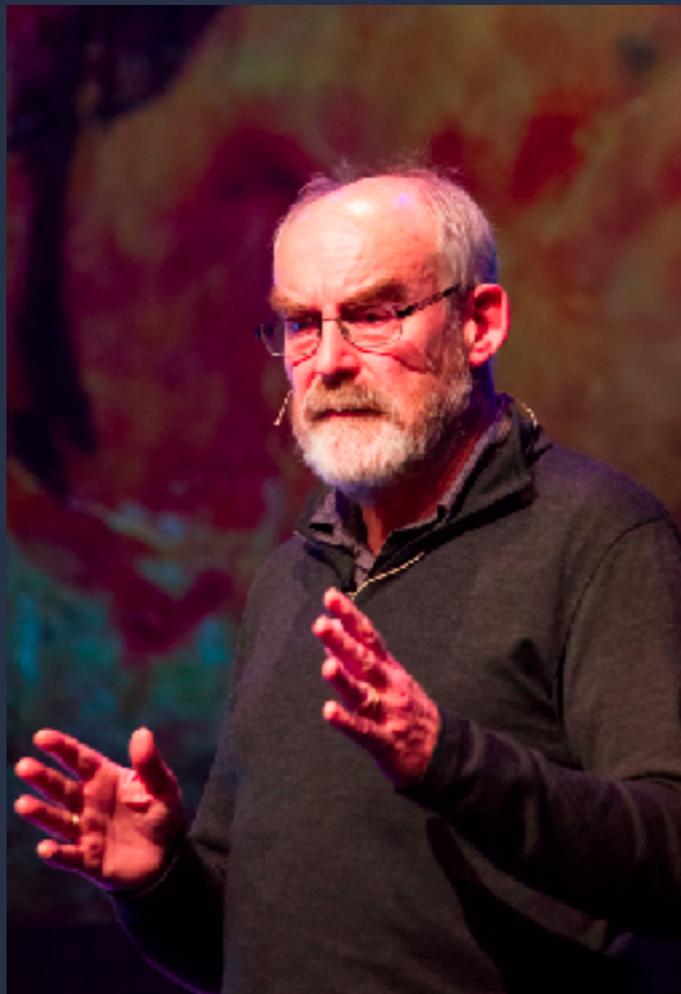
Complicado

Mandar um foguete para o espaço

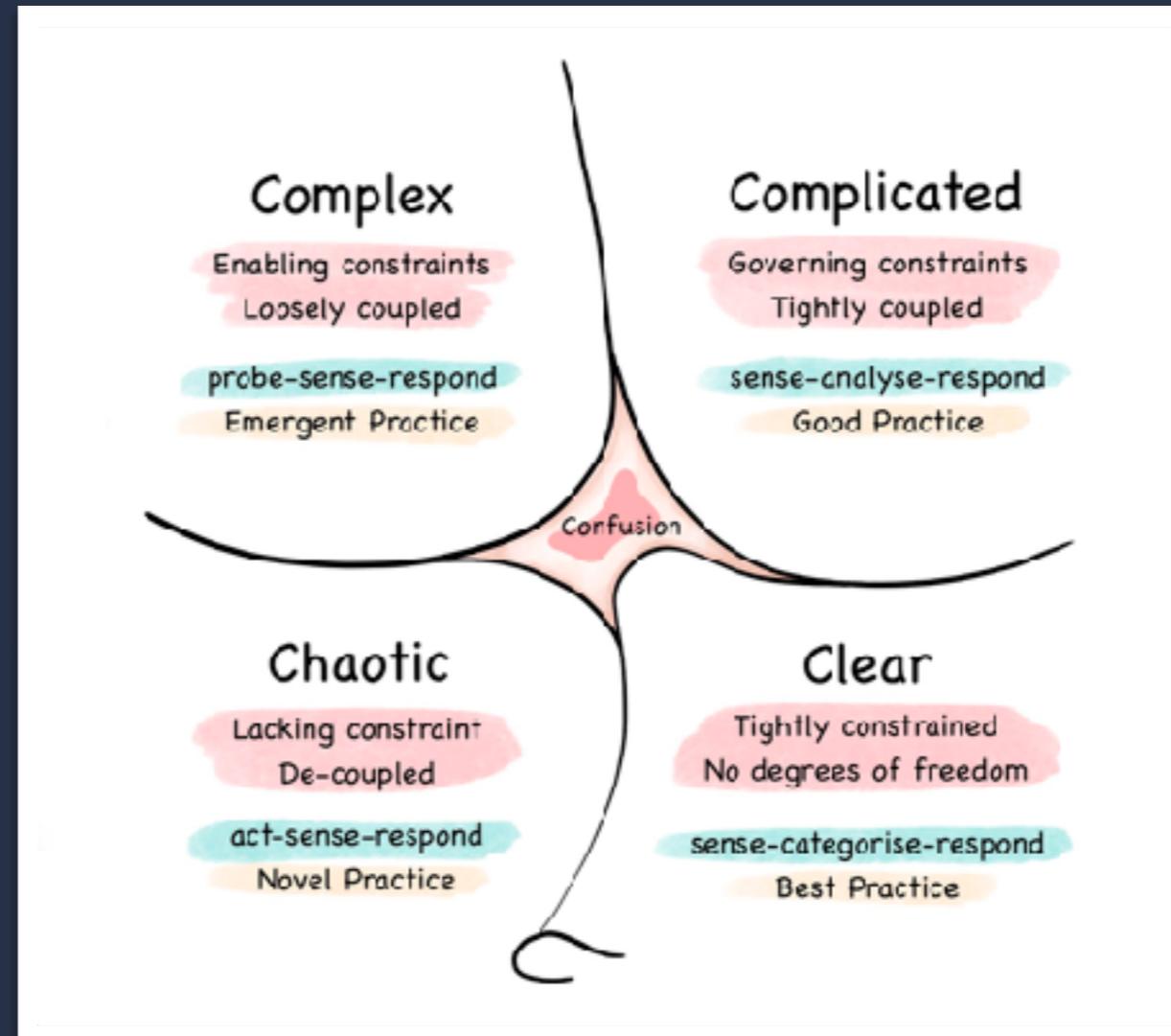
Complexo

Criar um filho(a)

Cynefin



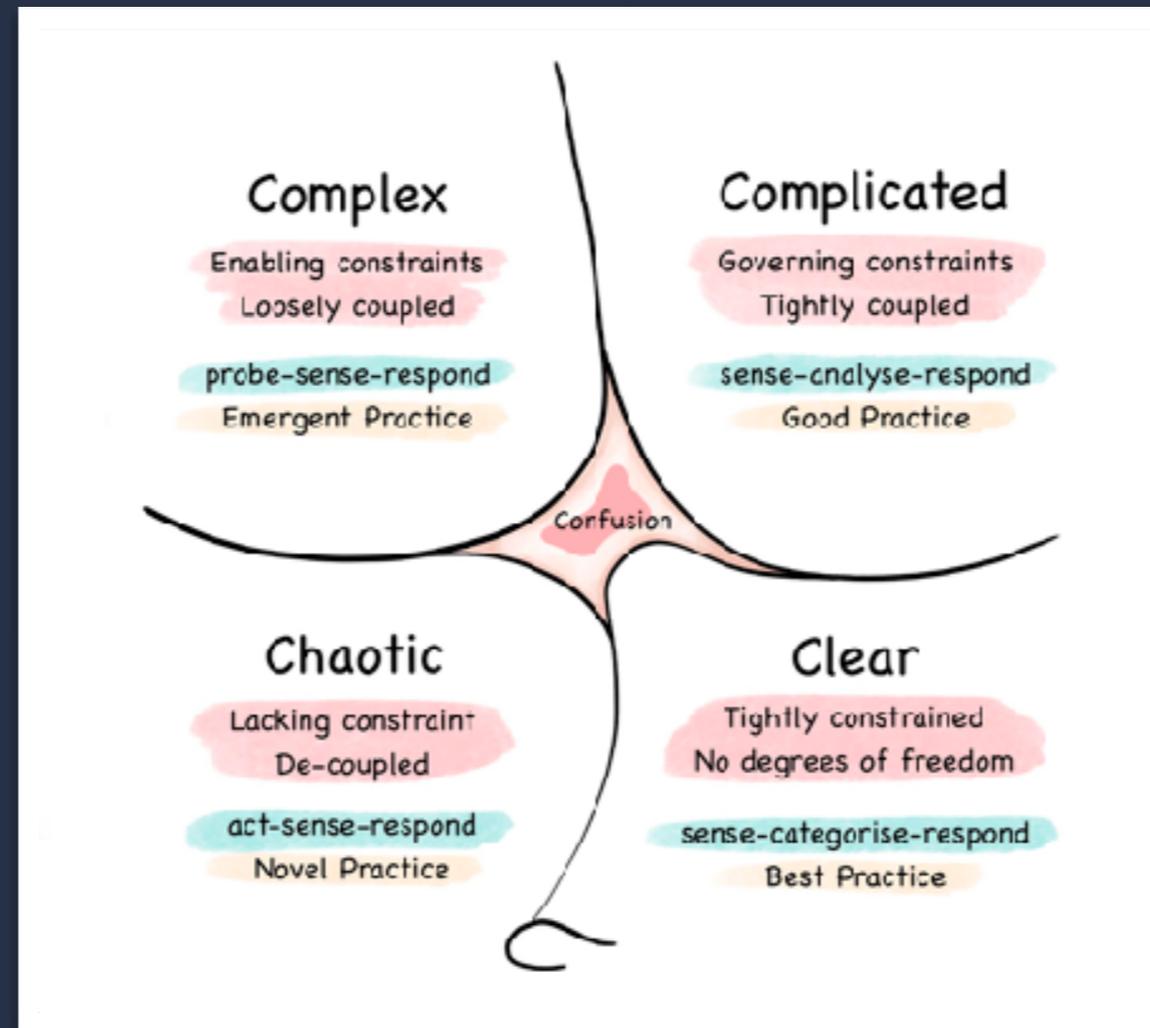
Dave Snowden



Como perceber situações e dar sentido às suas ações
e das pessoas a sua volta

Cynefin

Pensamento
Complexo



Pensamento
Sistêmico

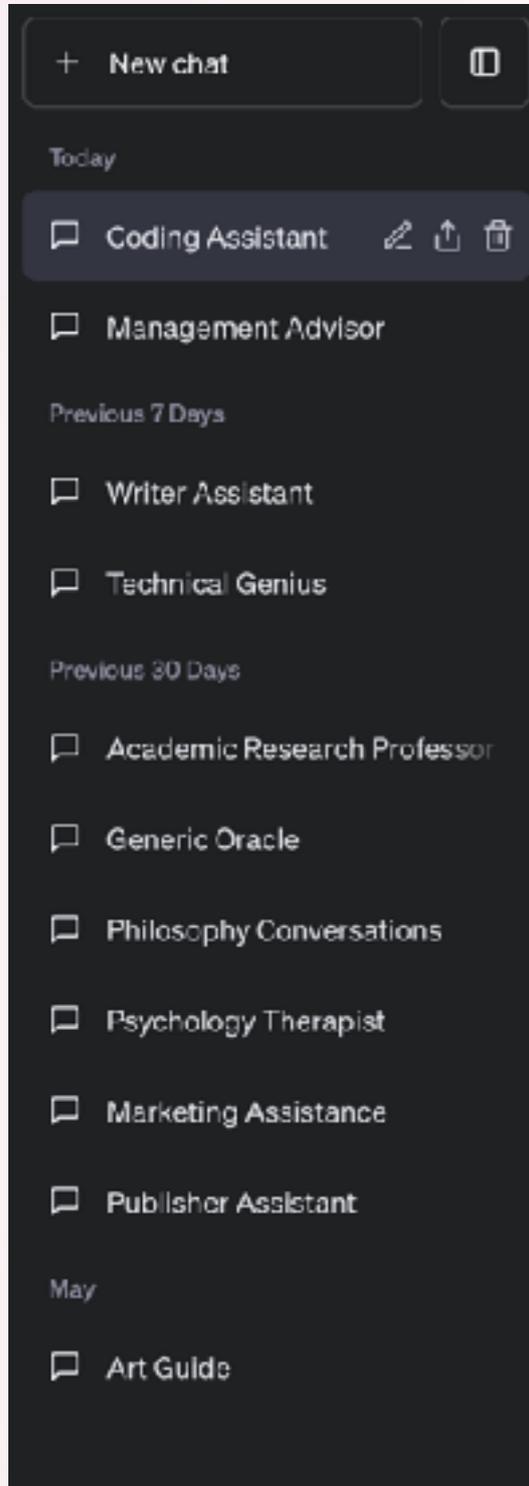
Pensamento
Analítico

O que cresce exponencialmente?



- Investimento
- Número de pesquisas e pesquisadores interessados
- Papers acadêmico/científicos
- Produtos e ferramentas
- As capacidades das IAs
- Passar em testes
- Aprendizado emergente
- Intercomunicação
- IAs criando IAs

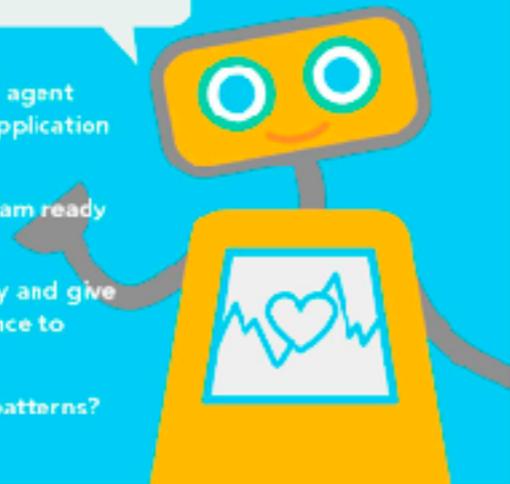
Enquanto isso no “Complicado”



Feeling stressed or down? Want to feel better?

Hi, I'm Woebot

- I'm an automated conversational agent (chatbot) delivered through an application on your smartphone
- You can check in with me daily. I am ready to listen 24/7
- I use cognitive behaviour therapy and give you tailored, step-by-step guidance to think better and feel better
- Want to learn more about your patterns? I'll share insights with you too



Download the app here: <https://woebot.page.link/ontario>



Empathetic statements

Gosh that's really tough Jade

And can you tell me about how you learned of their death?

My mum rang me while I was on my way to visit her in hospital. I didn't make it there in time

You're so strong to be able to talk about them like this

I'm really proud of you

Thanks

How did you feel about all this happening Jade?

You can be completely open and honest here

I felt angry, guilty and so unbearably sad

I see, it's quite normal to feel down, angry and perhaps even confused when you talk about the loss of Jessica

I want to let you know that you will begin to feel better again

I hope so

Doesn't feel like it

When?

Positive reinforcements

Natural language inputs

Pre-populated responses

Enquanto isso no “Complexo”

Medo



Entusiasmo

P A R A D O X

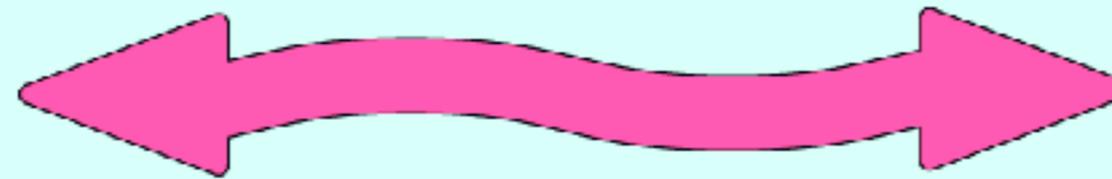


ISAAC ASIMOV - O CONFLITO EVITÁVEL

- Mas suas palavras significam, Susan, que a Sociedade em Prol da Humanidade está com a razão e que a humanidade perdeu o direito de decidir sobre o seu próprio futuro.
- Na realidade, a humanidade nunca teve tal direito. Sempre esteve à mercê de forças econômicas e sociológicas que ela era incapaz de compreender – à mercê dos climas e das fortunas da guerra. Agora, as Máquinas compreendem essas forças; e ninguém poderá conter as Máquinas, porque elas cuidarão dessas forças do mesmo modo pelo qual estão cuidando da Sociedade em Prol da Humanidade – tendo à sua disposição a mais poderosa de todas as armas: o controle absoluto de nossa economia.
- Que coisa horrível!
- Talvez você deva dizer : que coisa maravilhosa!

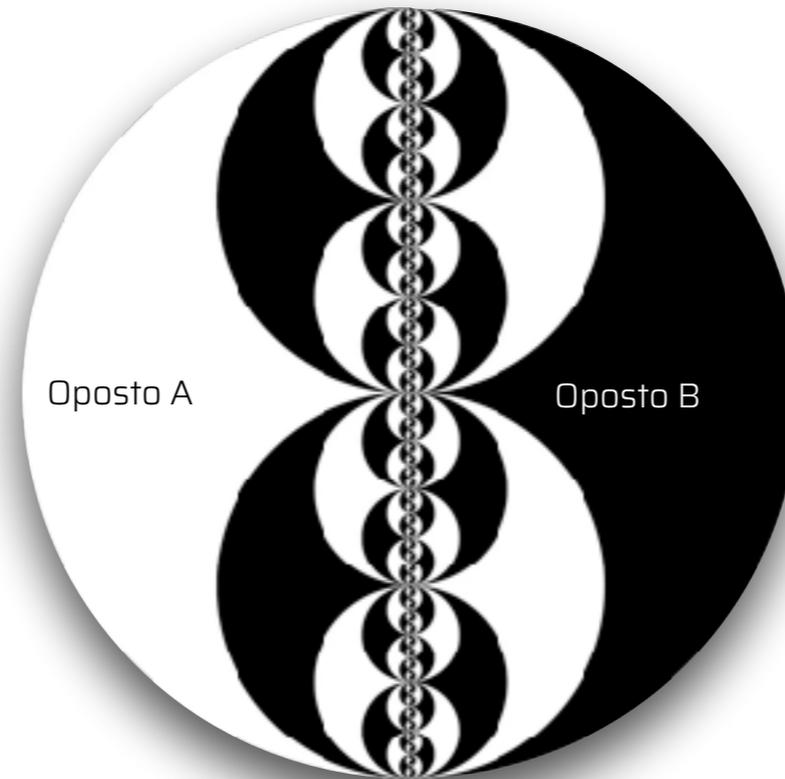
Navegando no “Complexo”

Bom
Melhora
Certo
Muda



Ruim
Piora
Errado
Permanece

P A R A D O X



Paradoxo: um par contraditório de características que aparentemente não deveria existir simultaneamente

Desordem

Ordem

Ordem desordenada

Mudar

Conservar

Mudança conservativa

Criar o novo

Sustentar o velho

Enrijecimento transformativo

Colaborar

Competir

Competição colaborativa

Permitir a quebra de regras

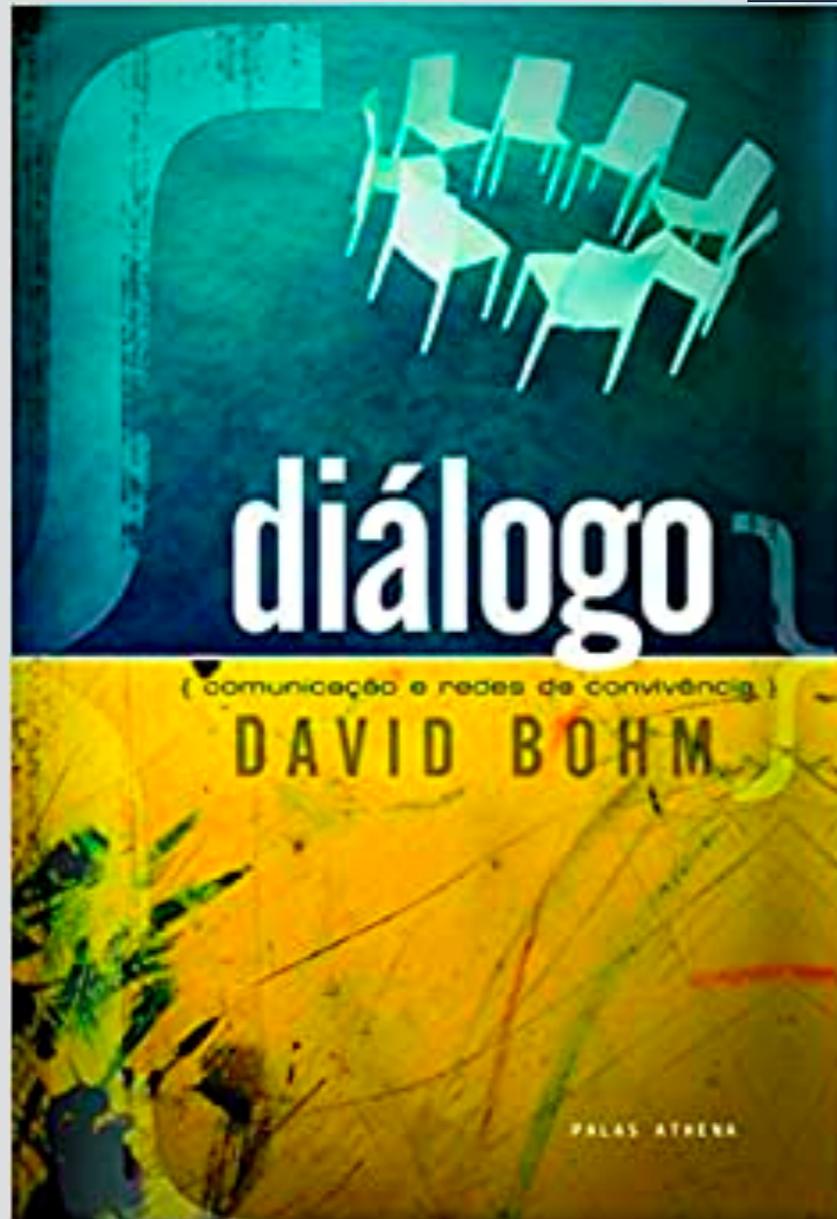
Impedir a quebra de regras

Tirania Permissiva

Atrair e reter pessoas

Conter e restringir comportamentos

Prisão Atrativa

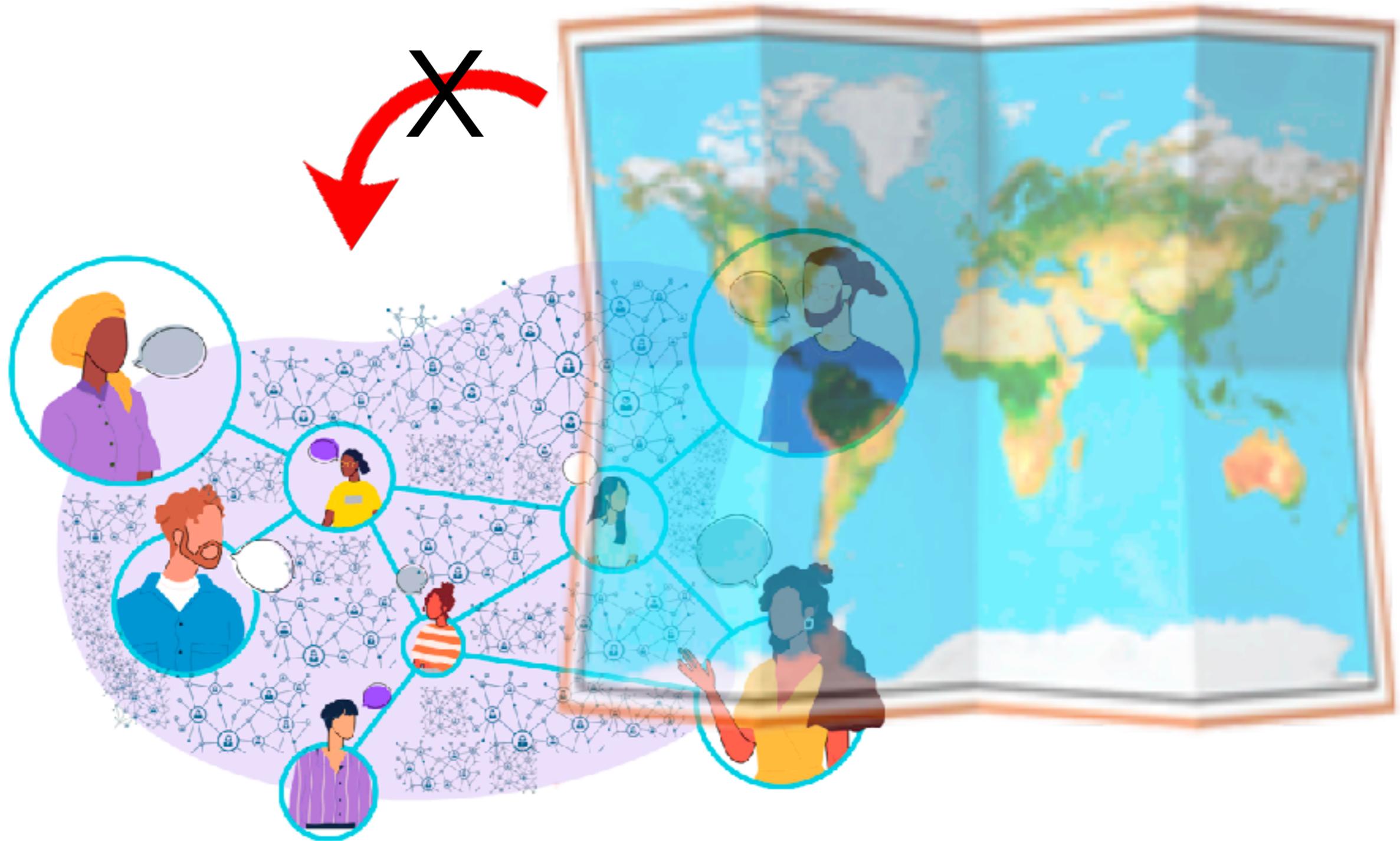


A distinção entre um problema e um paradoxo

“Quando operamos no âmbito prático ou técnico, definimos, tipicamente, o problema com o qual queremos lidar e, a seguir, aplicamos de modo sistemático uma solução. Contudo no âmbito [da complexidade] dos relacionamentos, interna ou externa, a proposição de um “problema” a ser resolvido cria uma estrutura contraditória. **Ao contrário dos problemas práticos, em que “a coisa” a ser resolvida é independente de nós, as [questões da complexidade] não tem tal independência.** Dessa forma, precedo com base em uma contradição, o que resultará num ciclo de tentativas confusas de ‘resolver’ um ‘problema’ cuja natureza é diferente da de uma dificuldade técnica. Nesses casos, o que de fato ocorre é um paradoxo, não um problema. Como um paradoxo não tem solução discernível, é necessária uma nova abordagem, isto é, **a atenção continuada ao paradoxo** em si, em vez de tentativas de erradicar o ‘problema’. A confusão entre problema e paradoxo existe em todos os planos da sociedade, do individual ao global.”

A complexidade e a navegação no tecido complexo







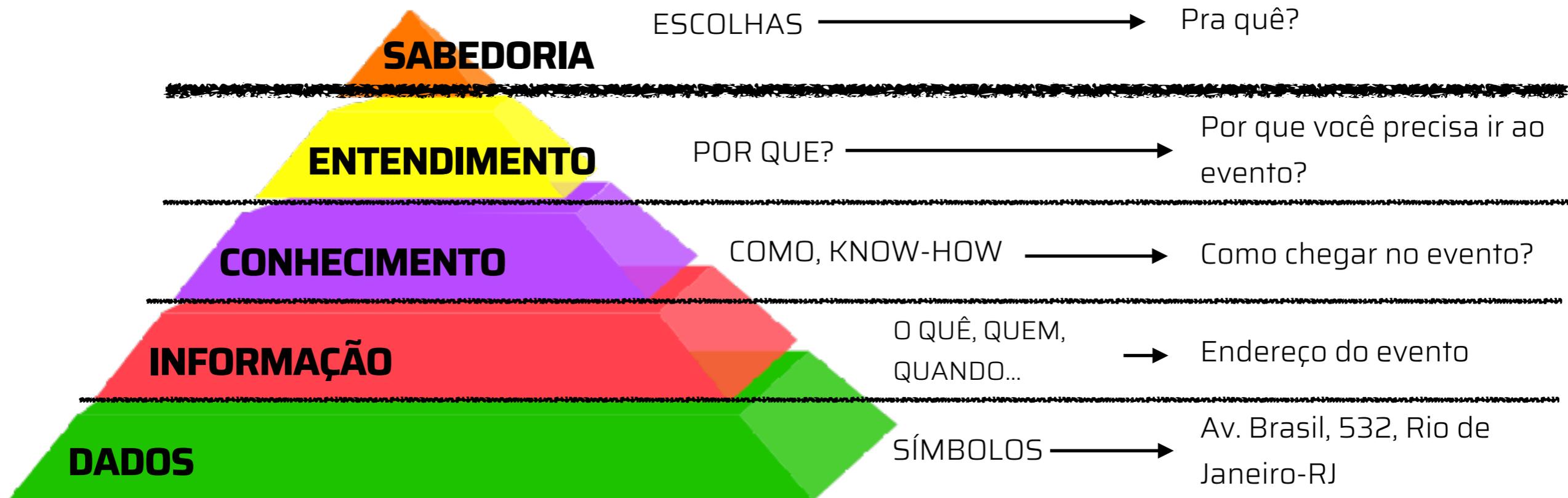
A sociedade pós-industrial

“Quais são os valores emergentes da sociedade pós-industrial? Parece-me que seja uma progressiva intelectualização de toda atividade humana. Toda coisa, no trabalho ou no lazer, já se fez um dia com as mãos e exigiu energia muscular. **Hoje, todas as coisas se fazem com o cérebro e requerem inteligência, criatividade, preparação cultural.**”



A Busca por Discernimento

RUSSEL ACKOFF





Autoconhecimento e Sabedoria

Agnes Heller e a relação do jogo interno com o externo





Autoconhecimento e Sabedoria

Necessidades reais vs induzidas

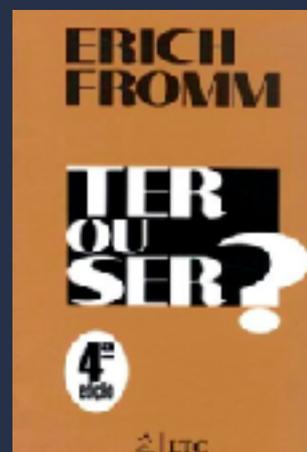
Um adolescente pede para os pais um Iphone de presente de aniversário. Quando os pais perguntam porque ela quer ter um iphone, ela diz que é porque todos os colegas "legais" da escola também tem um. Repare que as necessidades reais que a pessoa tem, tem a ver com pertencimento, aceitação, afeição, respeito. As necessidades são todas internas. A necessidade pelo iphone é induzida de fora para dentro pelo meio, mas a pessoa não tem consciência disso porque não conhece a si mesma. Do iphone, ela pula para as roupas de marca, para o corte de cabelo no salão badalado, para a escola cara que tem que se manter estudando, e a necessidade real nunca é atendida porque a pessoa está sendo induzida por um jogo externo de aquisição de bens e serviços que *usa* a sua necessidade real ao invés de preenchê-la.



Autoconhecimento e Sabedoria

Ter vs Ser

E, assim, quando adultos buscamos "ter" coisas (jogo externo) para "ser" ou "se sentir" realizado (jogo interno), ou "ter" certas condições sociais para "se sentir" respeitado e preservar sua auto-estima. Entramos assim na "confusão de modo existencial" (Erich Fromm). Se olharmos para as nossas faturas de cartão de crédito e extratos bancários com essa ótica, talvez percebamos, o quão nossa vida é direcionada por necessidades induzidas. A pergunta "De que eu realmente precisava quando comprei isso?" é reveladora.



Conclusão

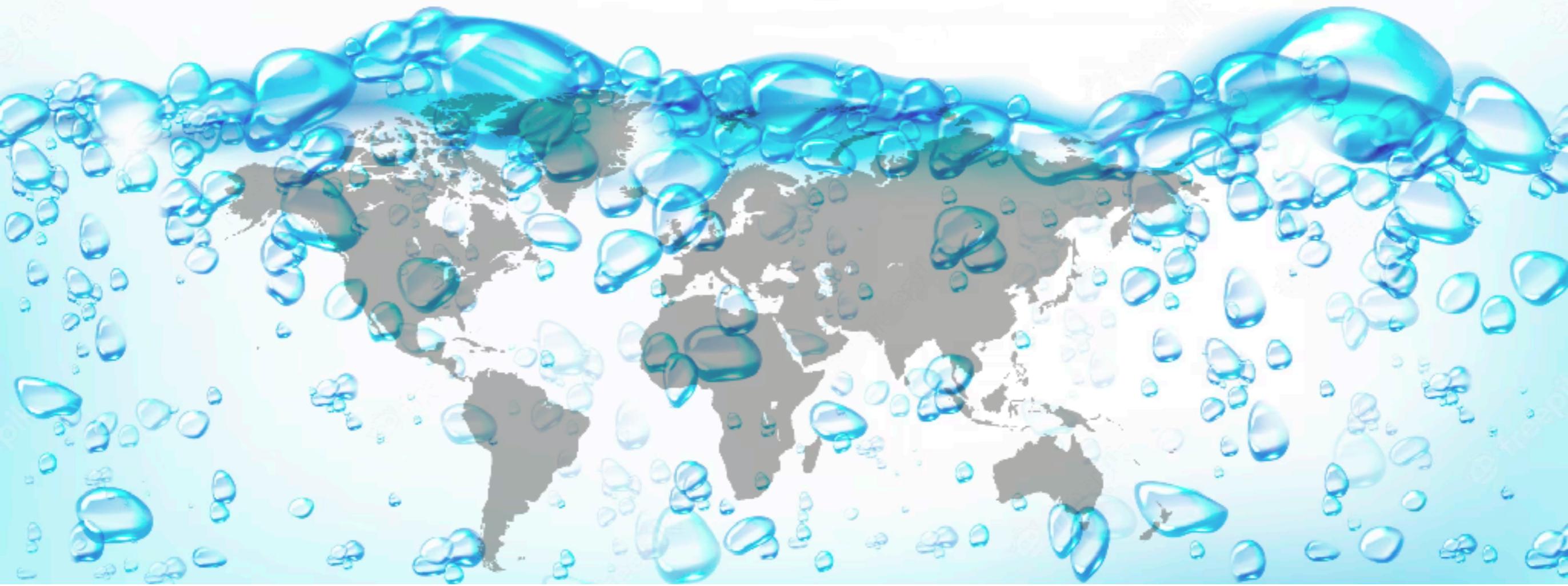
A UNIDADE DE ATUAÇÃO



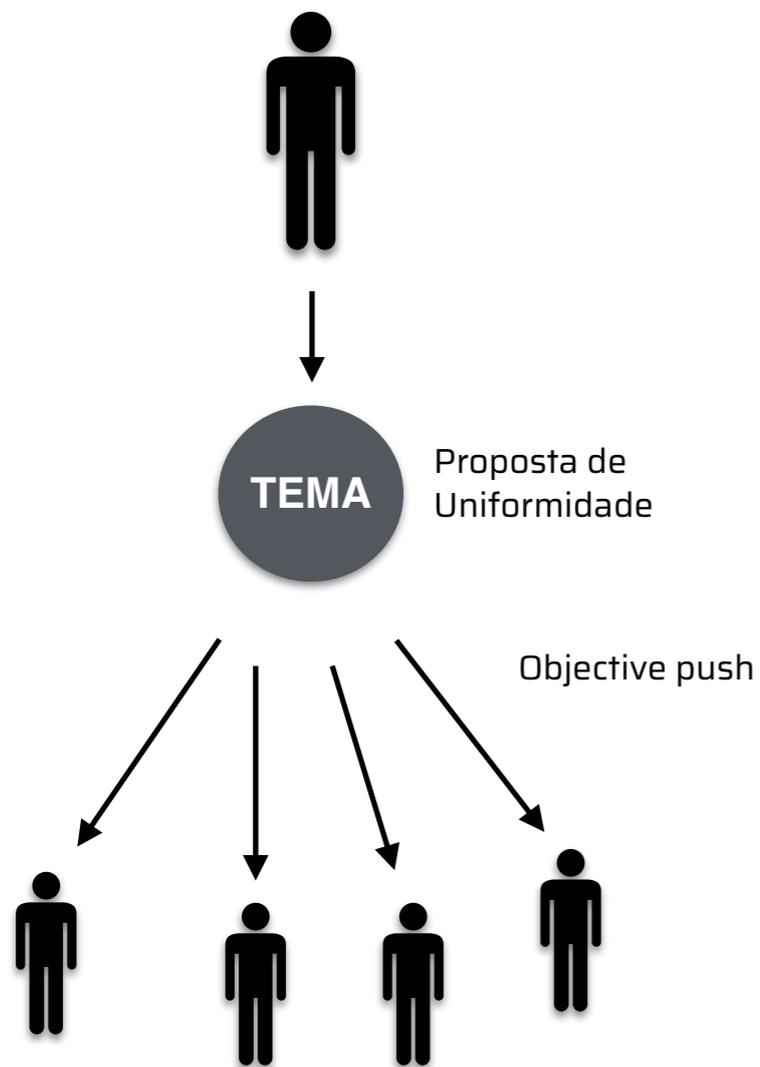
O MUNDO LÍQUIDO



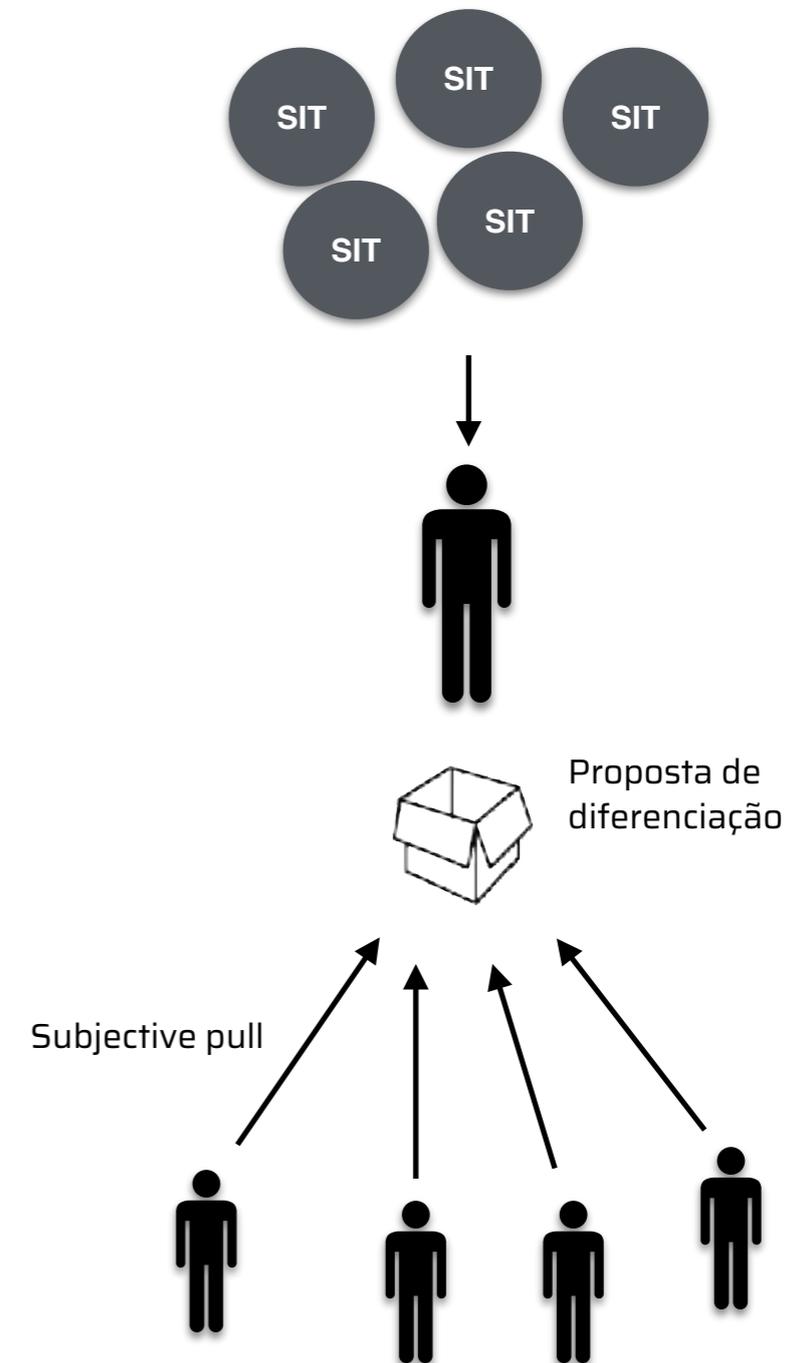
Zygmunt
Bauman

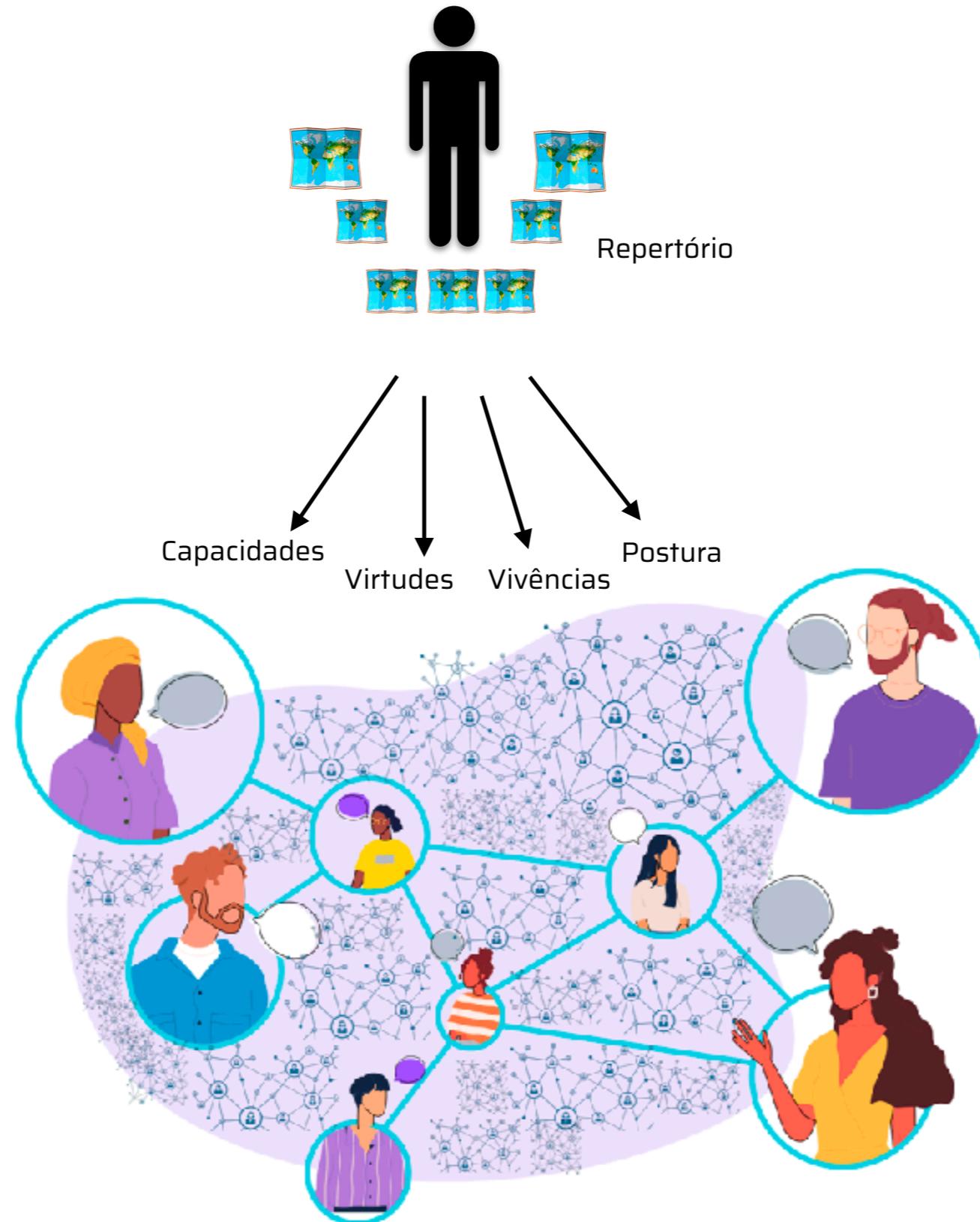


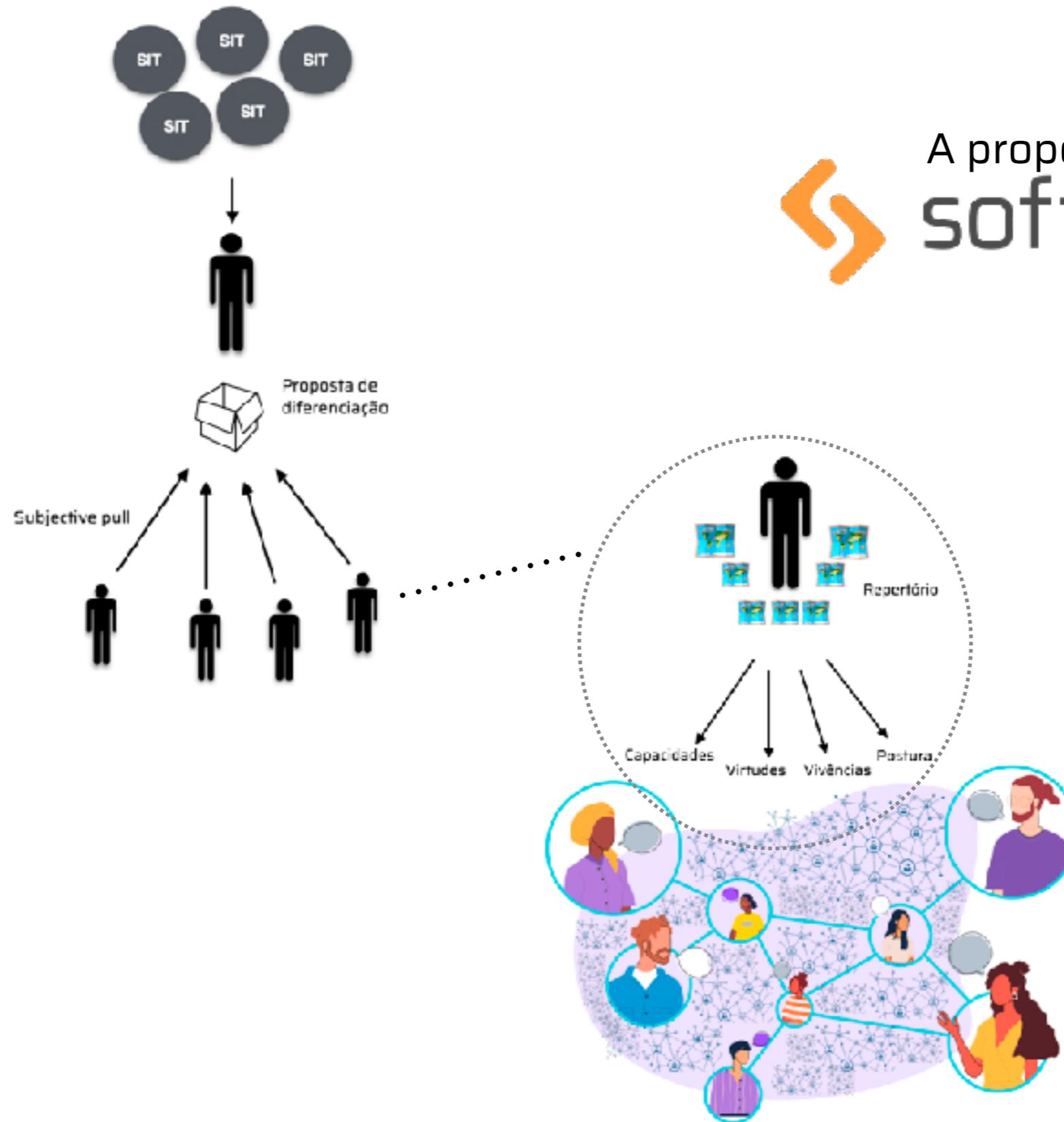
Sociedade industrial



Sociedade pós-industrial / Modernidade Líquida







 A proposta da
softwarezen

A **softwarezen** conecta aprendedores

A Software Zen é uma escola de gestão e liderança que oferece **educação continuada para o profissional do conhecimento que busca por melhores resultados e experiências nos projetos em que atua.**



Ao conectar profissionais consagrados em seus tópicos de interesse com todos aqueles que querem ouvir suas experiências e incorporar os seus modelos mentais de atuação, **a Software Zen estabelece uma grande rede, onde seus participantes podem trocar conhecimento e interagir socialmente.**

Abertura de Semestre!

2023/2

- * 16 formações (10 novas)
- * 17 pessoas instrutoras (10 novas)
- * 4 novos workshops previstos
- * + eventos, palestras, conversas significativas e muito mais

JULHO

17 de Julho



19 de Julho



20 de Julho



25 de Julho



AGOSTO

8 de Agosto



9 de Agosto



14 de Agosto



21 de Agosto

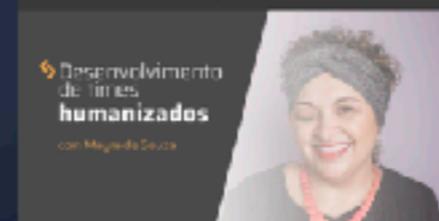


SETEMBRO

4 de Setembro



5 de Setembro



5 de Setembro



13 de Setembro



OUTUBRO

2 de Outubro



16 de Outubro



17 de Outubro



17 de Outubro



SUPER

PROMOÇÃO!

30% OFF

Em todas as formações de 2023/2
De 30/06 a 02/07 - Sexta à Domingo

Planning Weekend!

De 30/06 a 02/07 - Sexta à Domingo

Aproveite o único momento do semestre com o maior benefício para se matricular e participar ao vivo nas formações de 2023/2.

JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
17 de Julho The wise manager com Allan Kuhl	8 de Agosto Modelagem de produtos digitais orientada ao usuário com Alexandre Mendes	4 de Setembro Estratégia Ágil de negócios com Mariana Zaccaron	2 de Outubro Systems Thinking com Allan Kuhl
19 de Julho Desafios organizacionais com autogestão com Allan Kuhl	9 de Agosto Governança para inovação com Alexandre Mendes	5 de Setembro Desenvolvimento de times humanizados com Mônica Garcia	18 de Outubro Gestão de Pares, Chefes e Equipes com Alexandre Mendes
20 de Julho Priorização Estratégica do Fluxo de Valor com Allan Kuhl	14 de Agosto Gestão moderna com Paulo Vitorino	6 de Setembro Reinventando a gestão de projetos com Paulo Vitorino	17 de Outubro Plan your quarter com Alexandre Mendes
25 de Julho Engajamento organizacional com Allan Kuhl	21 de Agosto Agilidade remota com Paulo Vitorino	13 de Setembro Métricas para agilidade organizacional com Paulo Vitorino	17 de Outubro Teoria U aplicada com Allan Kuhl

Consulte preços e condições em:
<https://softwarezen.com.br>

MUITO OBRIGADO!





É hora do sorteio!

- 1 formação à escolha do sorteado
- 1 workshop à escolha do sorteado
- 1 livro autografado "A Fórmula da Eficácia"



Intervalo

Cadastre-se para o sorteio!

Voltamos em 5 minutos

<https://softwarezen.typeform.com/to/uuZPQPy2>