



Como tornar o seu trabalho significativo ainda em 2023?

Semana da
**LIDERANÇA DE ALTO
SIGNIFICADO**

26-29 junho, 2023

Link para inscrição: <https://eventos.softwarezen.com.br>



A sociedade pós-industrial

“A sociedade pós-industrial é baseada em serviços. A vida se torna um jogo entre pessoas. O que importa não é mais músculos, nem energia; **o que importa é informação**. A pessoa central nessa sociedade é **o profissional**, dado que ele é equipado via **educação e treinamento** para prover as habilidades que a sociedade pós-industrial demanda. Central a essa sociedade é o fato de que **as fontes de inovação são codificações de conhecimento teórico.**”

As demandas do profissional do século XXI

Inteligência, criatividade, preparação cultural, inovação, capacidade de resolver problemas, de articulação para defender ideias e de gerar valor para negócios: **essas são as demandas do profissional do século XXI.**



A softwarezen conecta aprendedores

A Software Zen é uma escola de gestão e liderança que oferece **educação continuada para o profissional do conhecimento que busca por melhores resultados e experiências nos projetos em que atua.**



Ao conectar profissionais consagrados em seus tópicos de interesse com todos aqueles que querem ouvir suas experiências e incorporar os seus modelos mentais de atuação, **a Software Zen estabelece uma grande rede, onde seus participantes podem trocar conhecimento e interagir socialmente.**

Abertura de Semestre!

2023/2

- * 16 formações (10 novas)
- * 17 pessoas instrutoras (10 novas)
- * 4 novos workshops previstos
- * + eventos, palestras, conversas significativas e muito mais

JULHO

17 de Julho



19 de Julho



20 de Julho



25 de Julho



AGOSTO

8 de Agosto



9 de Agosto



14 de Agosto



21 de Agosto



SETEMBRO

4 de Setembro



5 de Setembro



5 de Setembro



13 de Setembro



OUTUBRO

2 de Outubro



16 de Outubro



17 de Outubro



17 de Outubro



SUPER

PROMOÇÃO!

30% OFF

Em todas as formações de 2023/2
De 30/06 a 02/07 - Sexta à Domingo

Planning Weekend!

De 30/06 a 02/07 - Sexta à Domingo

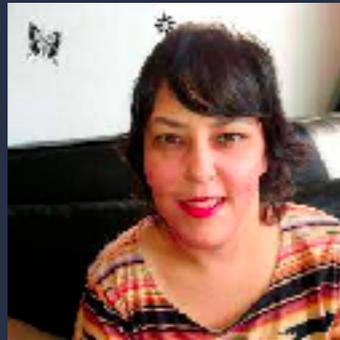
Aproveite o único momento do semestre com o maior benefício para se matricular e participar ao vivo nas formações de 2023/2.

JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
17 de Julho The wise manager com Allan Kuhl	8 de Agosto Modelagem de produtos digitais orientada ao usuário com Alexandre Mendes	4 de Setembro Estratégia Ágil de negócios com Mariana Zaccaron	2 de Outubro Systems Thinking com Allan Kuhl
19 de Julho Desafios organizacionais com autogestão com Allan Kuhl e Thiago	9 de Agosto Governança para inovação com Alexandre Mendes	5 de Setembro Desenvolvimento de times humanizados com Mariana Zaccaron	18 de Outubro Gestão de Pares, Chefes e Equipes com Alexandre Mendes
20 de Julho Priorização Estratégica do Fluxo de Valor com Allan Kuhl e Thiago	14 de Agosto Gestão moderna com Paulo de Vasconcelos	6 de Setembro Reinventando a gestão de projetos com Paulo de Vasconcelos	17 de Outubro Plan your quarter com Mariana Zaccaron
25 de Julho Engajamento organizacional com Allan Kuhl e Thiago	21 de Agosto Agilidade remota com Paulo de Vasconcelos	13 de Setembro Métricas para agilidade organizacional com Paulo de Vasconcelos	17 de Outubro Teoria U aplicada com Allan Kuhl

Consulte preços e condições em:
<https://softwarezen.com.br>

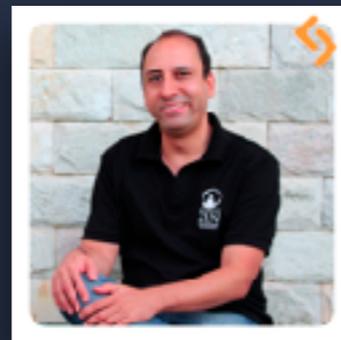
Quem somos nós?

Nathalia Barboza



**MODERAÇÃO /
FACILITAÇÃO**

Alisson Vale



**CURADORIA /
COORDENAÇÃO**

Ibson Cabral



**MODERAÇÃO /
FACILITAÇÃO**



Quem são vocês?



Coloca aí no chat!

CARGO / EMPRESA / CIDADE

O mundo hoje

O ano de 2023 está sendo marcado por cortes, interrupção de investimentos, layoffs e reestruturações em várias empresas. É compreensível que demitir em massa seja uma ação necessária no caso do enfrentamento de sérios problemas que ameçam sua sobrevivência. Entretanto, **o que a adoção de tal prática pode significar quando não é este o caso?** Será que não há nada a se refletir a esse respeito ou a se aprender com tais situações?

O Significado da Liderança

Durante a "Semana da Liderança de Alto Significado" da Software Zen, vamos explorar o significado do trabalho e o papel da liderança nesse contexto.



Resultado e Experiência

Vamos conhecer uma forma de olhar para a liderança de projetos e produtos por meio da combinação de dois aspectos essenciais do trabalho: **a experiência e o resultado.**

O convite será para nos debruçarmos no desafio de como promover ambientes **que não só garantam o resultado** que nossos negócios exigem, mas também que **assegurem a geração de uma boa experiência humana** para clientes e colaboradores?



PRIMEIRO DIA

26 Jun, 2023

SEGUNDO DIA

27 Jun, 2023

TERCEIRO DIA

28 Jun, 2023

QUARTO DIA

29 Jun, 2023



07:00 PM - 07:20 PM

Abertura do Evento

com Equipe #SZen4life , Software Zen.



07:20 PM - 08:30 PM

Experiência e Resultado: Integrando Soft Skills com Hard Skills para uma Liderança de Alto Significado

com Alisson Vale , The Wise Manager & Systems Thinking.



08:30 PM - 09:00 PM

Encerramento do Primeiro Dia e Sorteios de Livros, Cursos e Workshops

com Equipe #SZen4life , Software Zen.



Sorteio ao final de cada dia!

- 1 formação à escolha do sorteado
- 1 workshop à escolha do sorteado
- 1 livro autografado "A Fórmula da Eficácia"

PRIMEIRO DIA

26 Jun, 2023

SEGUNDO DIA

27 Jun, 2023

TERCEIRO DIA

28 Jun, 2023

QUARTO DIA

29 Jun, 2023



07:00 PM - 07:30 PM

Abertura do Segundo Dia: O Aspecto "Resultado" da Liderança com Significado

com Equipe #SZen4life, Software Zen.



07:30 PM - 08:30 PM

Painel de Debate: Liderança Orientada a Resultado

Com Henrique Imberti, Isabela Gayno, José Finocchio, Leandro Garcia, Marcelo Neves, Sebastian Ferrari



08:30 PM - 09:00 PM

Encerramento do Segundo Dia e Sorteios de Livros, Cursos e Workshops

com Equipe #SZen4life, Software Zen.

PRIMEIRO DIA

26 Jun, 2023

SEGUNDO DIA

27 Jun, 2023

TERCEIRO DIA

28 Jun, 2023

QUARTO DIA

29 Jun, 2023



07:00 PM - 07:30 PM

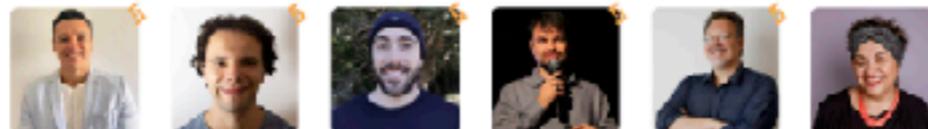
Abertura do Terceiro Dia: O Aspecto "Experiência" da Liderança com Significado

com Equipe #SZen4life, Software Zen.



07:30 PM - 08:30 PM

Painel de Debate: Liderança para o Enriquecimento das Experiências no Trabalho



Com Ari Amaral, Davi Zimmer, Dyego Cantu, Henrique Santanna, Lisandro Gaertner, Mayra de Souza



08:30 PM - 09:00 PM

Encerramento do Terceiro Dia e Sorteios de Livros, Cursos e Workshops

com Equipe #SZen4life, Software Zen.

PRIMEIRO DIA

26 Jun, 2023

SEGUNDO DIA

27 Jun, 2023

TERCEIRO DIA

28 Jun, 2023

QUARTO DIA

29 Jun, 2023

**07:00 PM - 07:20 PM****Abertura do Dia #4: O Início de um Novo Semestre na Software Zen**com **Equipe #SZen4life**, Software Zen.**07:20 PM - 08:30 PM****Educação para a Era Digital: Capacitando-se para a Complexidade e a Mudança Exponencial**com **Alisson Vale**, The Wise Manager & Systems Thinking.**08:30 PM - 09:00 PM****Encerramento do Último Dia e Sorteios de Livros, Cursos e Workshops**com **Equipe #SZen4life**, Software Zen.

Vamos lá?





Experiência e Resultado

Integrando Soft Skills com Hard Skills para uma Liderança de Alto Significado



Alisson Vale

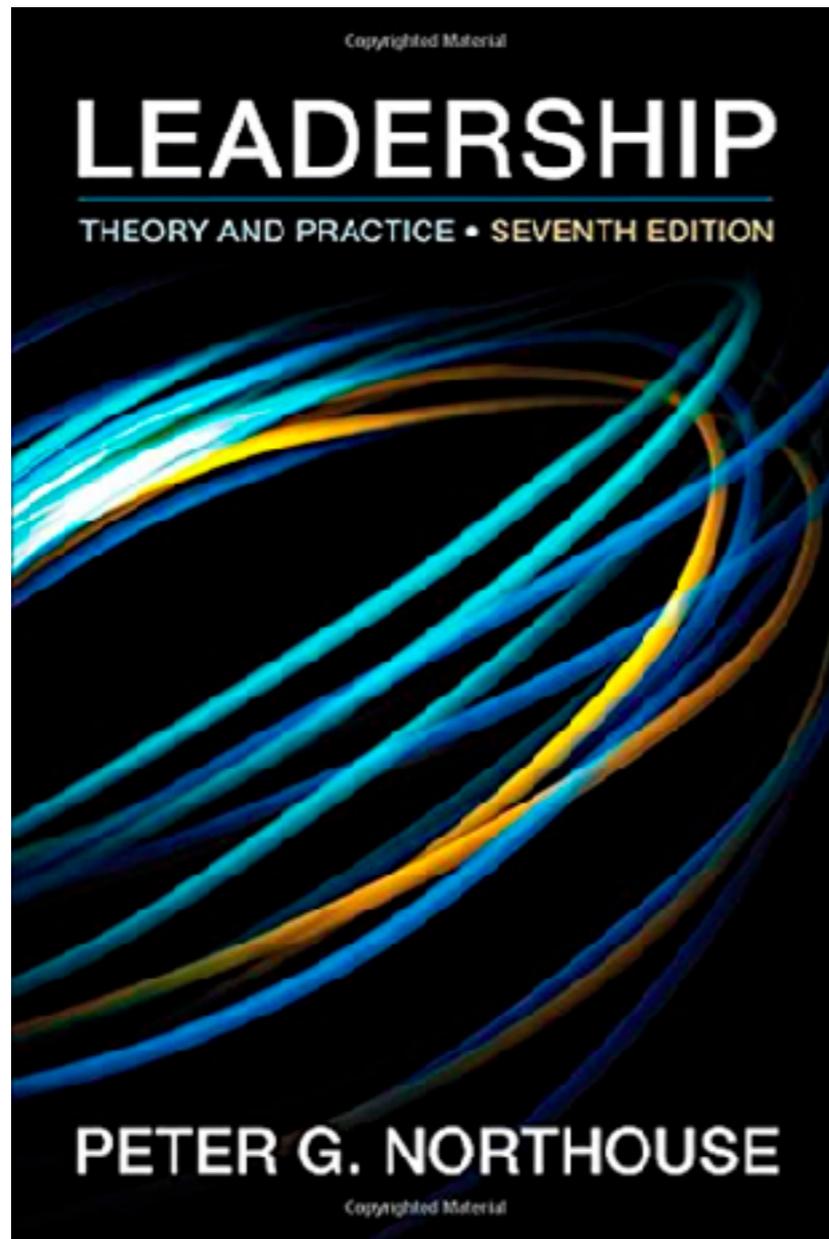
- Desenvolvedor de produtos de software, educador e empreendedor
- Com quase 30 anos de experiência em desenvolvimento e liderança de projetos de software, tem sido um praticante e divulgador de métodos modernos de gestão Ágil desde 2003
- Em 2008, implementou o primeiro estudo de caso do método Kanban para projetos de software no Brasil
- Ganhou o prêmio internacional Brickel Key Award
- Em 2014, fundou a Software Zen, um empreendimento de educação digital que tem levado conteúdo inovador sobre gestão e liderança a milhares de pessoas
- Autor do livro "A Fórmula da Eficácia: Como fazer a coisa certa no seu projeto de software"

<https://softwarezen.com.br/produtos/formula-da-eficacia/>



O que é a Liderança?





LIDERANÇA EM SÍNTESE

“Liderança é o processo pelo qual um indivíduo influencia um grupo de outras pessoas a alcançarem um objetivo comum.”

Liderança como um processo



- O fenômeno da liderança não está na pessoa, mas na relação.
- É uma transação que ocorre entre a líder e os liderados

Liderança como uma dança

uma liderança e seu grupo influenciando um ao outro em direção a uma meta comum.

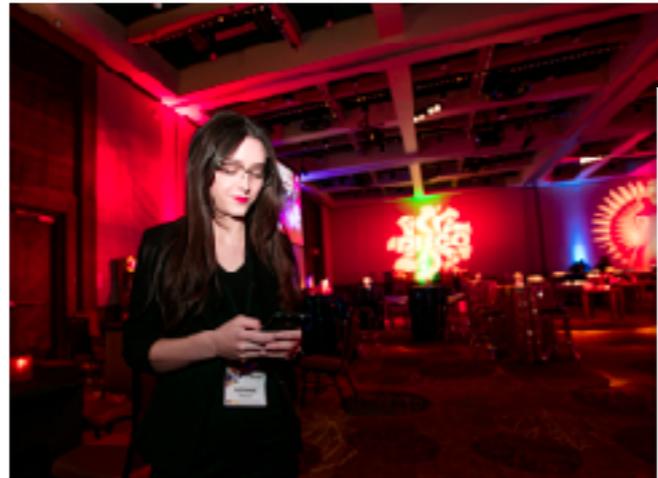




A liderança tenta conduzir para a coisa certa.
As setas representam as ações do grupo social que confia no seu direcionamento.

A Situação de Liderança

a pessoa líder emerge a partir da situação envolvida



Situações...

Apresentar resultados e conquistas para a alta gestão

Explicar que a mudança solicitada não é a melhor opção

Decidir o que é mais importante a se fazer agora

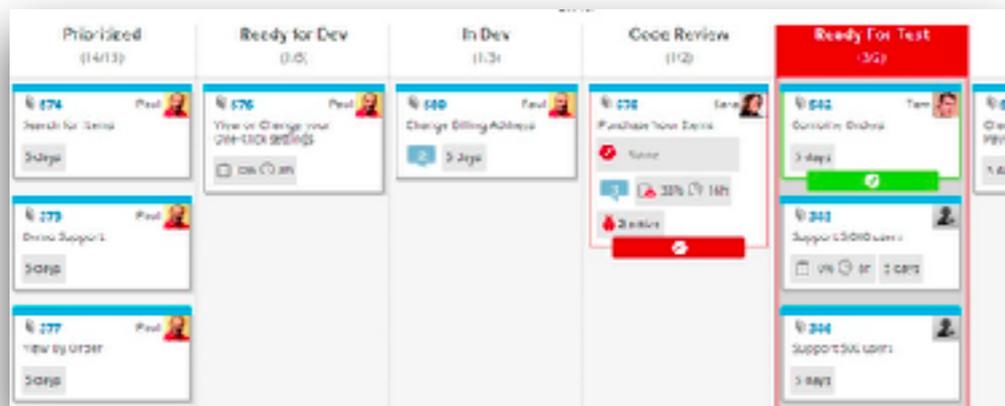
Se comunicar de forma efetiva com colegas e superiores

Melhorar a experiência de uso no produto

Otimizar a performance da operação de negócio

Dizer não para um objetivo de prazo e escopo improvável de ser alcançado

Encontrar uma solução para o problema de arquitetura que causa a criação de código redundante



Todos somos líderes?



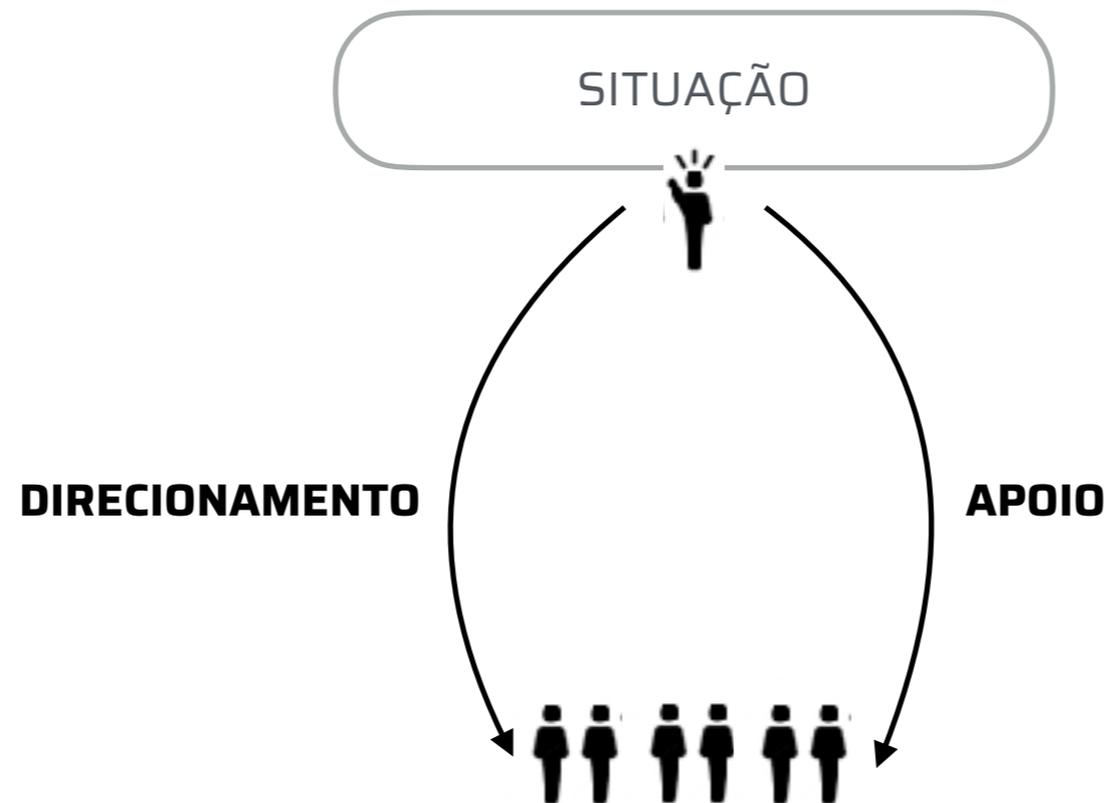
Situações que precisam ser socialmente vencidas



REDE DE SITUAÇÕES

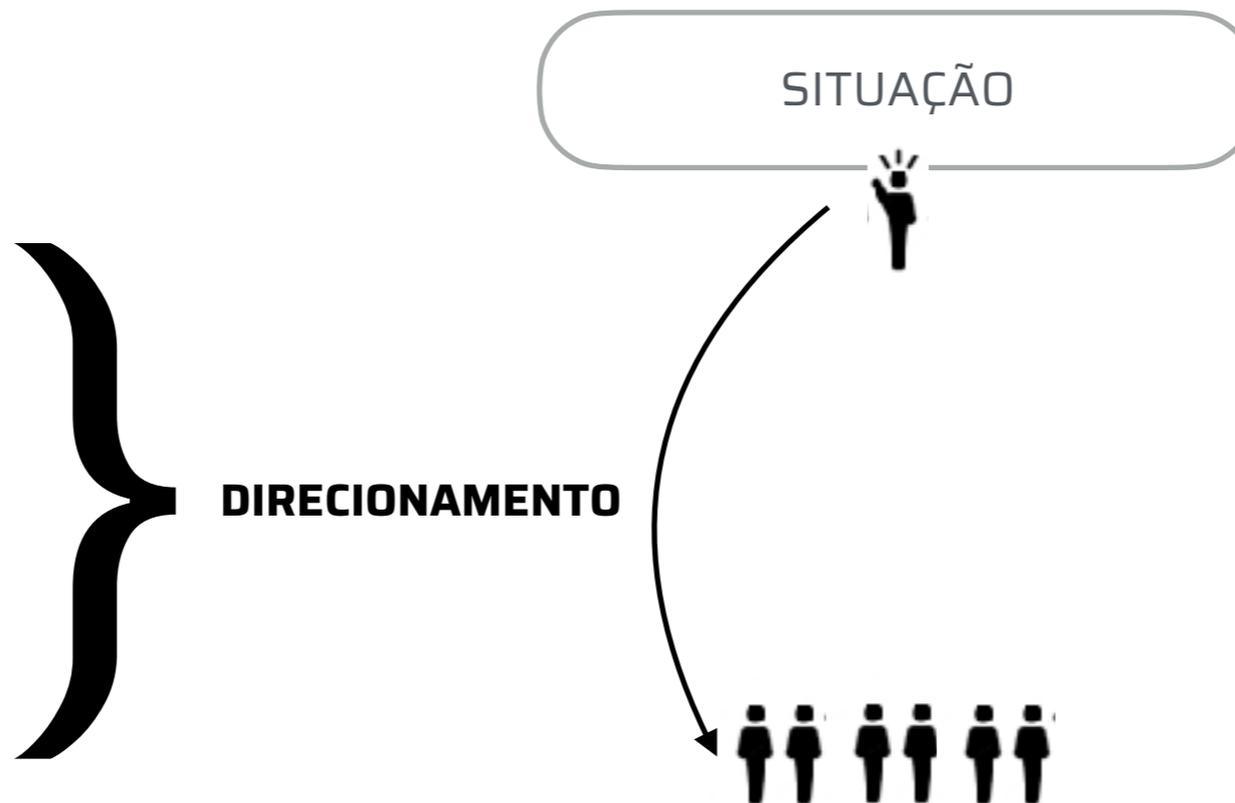


Exercendo a Influência

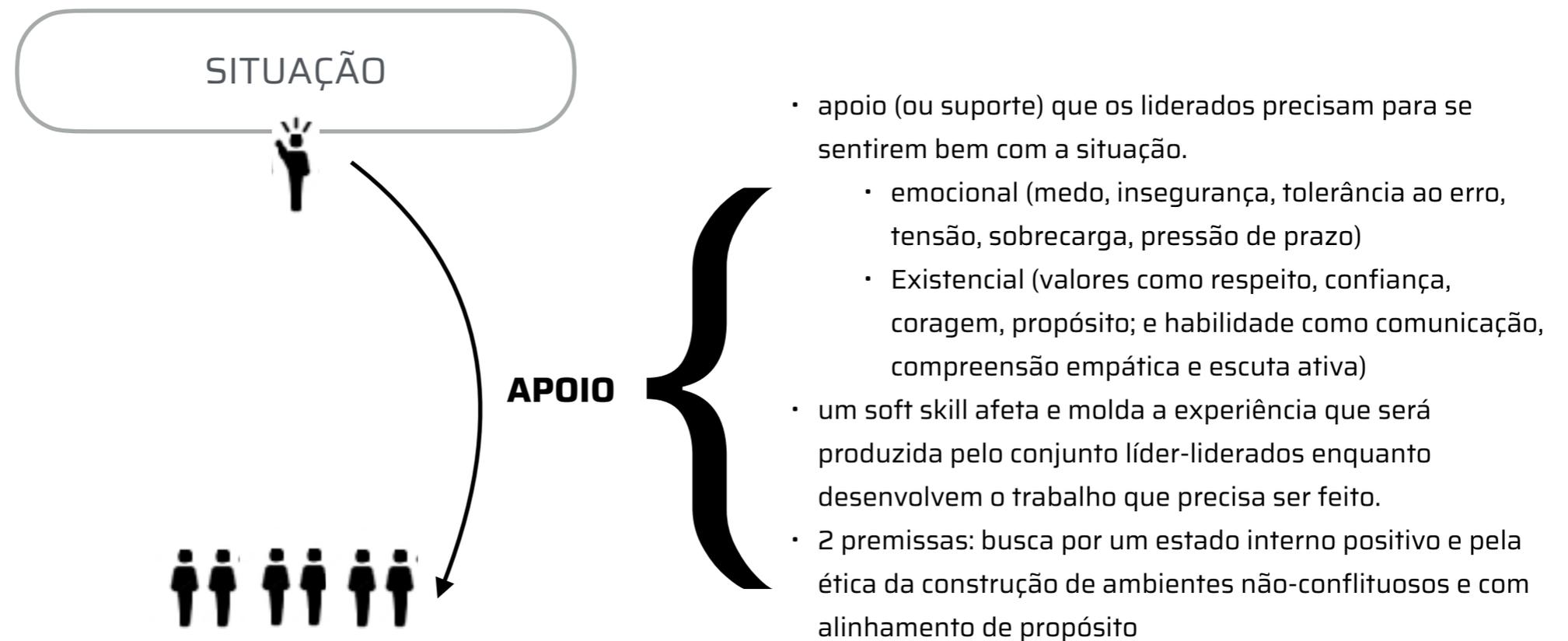


Direcionamento, Resultados e Hard Skills

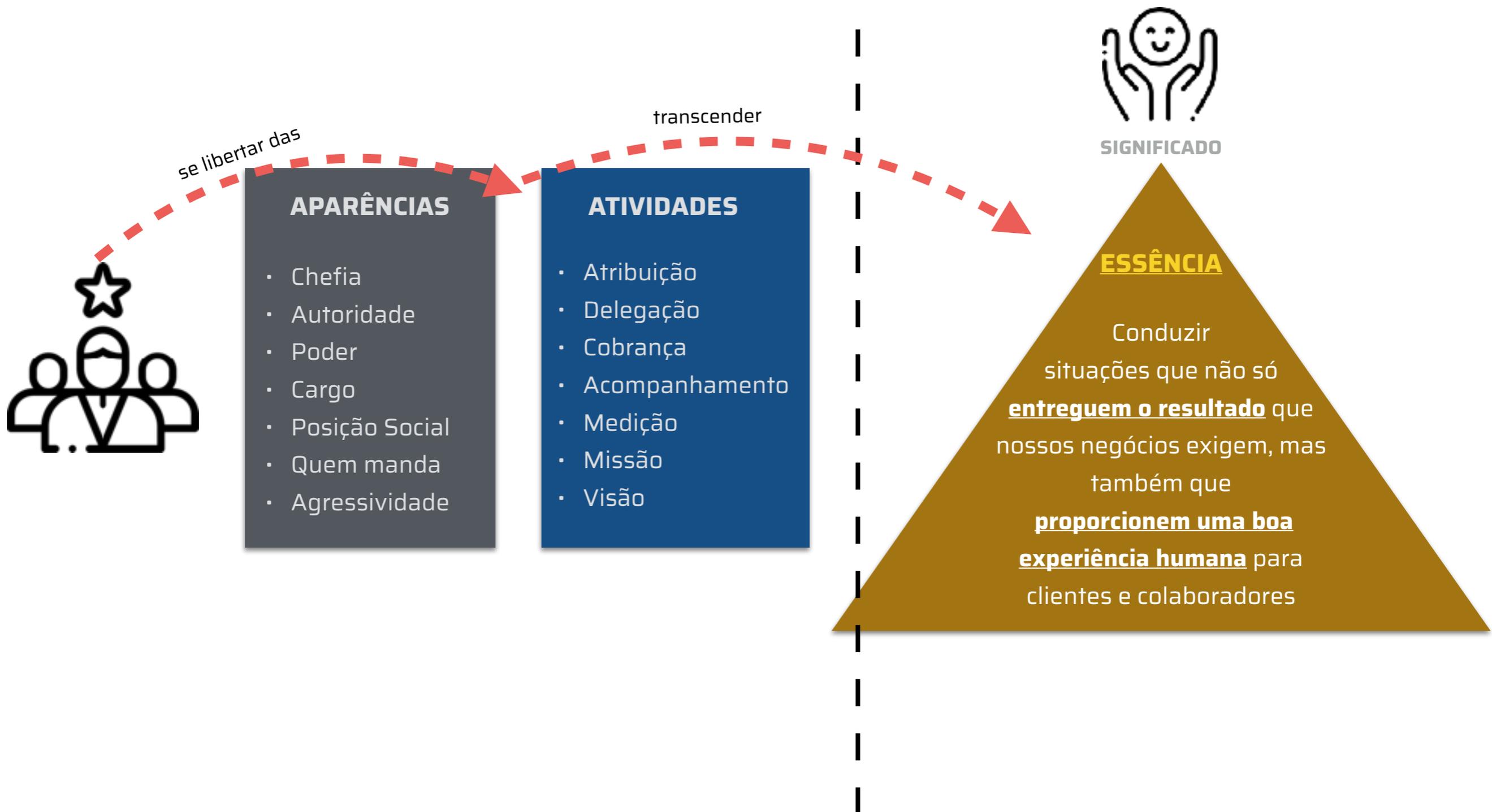
- clareza com relação ao quê precisa ser feito e porque
- Um hard skill que afeta e molda o resultado que será obtido com a ajuda dos liderados.
- É garantidora de condições: técnicas que orientam o resultado, como visão sistêmica, eficiência de fluxo, métricas e indicadores, redução de ciclos de feedback, etc



Apoio, Experiências e Soft Skills



A Liderança de Alto Significado



Unindo Experiência e Resultado

Direcionamento

Apoio



On Purposeful Systems

An Interdisciplinary
Analysis of
Individual and
Social Behavior
as a System of
Purposeful Events

Russell L. Ackoff
Fred E. Emery

With a new Introduction by Brent D. Ruben

Teleologia Objetiva vs Subjetiva

"Há aqueles na cena contemporânea que compartilham o espírito de alguns psicólogos que explicam o comportamento humano usando conceitos como crenças, atitudes, traços, instintos e motivações. Eles invocam dessa maneira **uma teleologia subjetiva**. Por outro lado, em uma teleologia objetiva, crenças, atitudes, traços, instintos e motivações são atribuídos a um indivíduo **por causa do que ele faz**. Tais propriedades são derivadas de percepção de regularidades de comportamento sob condições variadas, mas especificadas. Elas não residem por trás do comportamento, mas no comportamento. Elas são **objetivamente** derivadas do que observamos."

Mais sobre Teleologia na formação



NO.1 BEST-SELLING MANAGEMENT BOOK IN SWEDEN

THIS IS LEAN

RESOLVING THE
EFFICIENCY PARADOX

NIKLAS MODIC & PÅR ÅHLSTRÖM



"Lean is an apparently easy term to understand, but a rather difficult concept to understand accurately. This book is one of the most concise, easy-to-grasp, and fun-to-read books on the topic and it will help you understand the essence of this important management philosophy."

WATSON CUNNINGHAM (2007)
THE WATSON CUNNINGHAM GROUP

WWW.THISISLEAN.COM

Necessidades Diretas vs Indiretas

(...) "é importante ter clareza sobre a diferença entre necessidade direta e necessidade indireta. Alison e Sarah precisavam descobrir se tinham câncer. Como essa necessidade foi a razão pela qual as duas mulheres iniciaram o processo de diagnóstico, chamamos de necessidade direta. Alison e Sarah também tinham necessidades indiretas, como a necessidade de se sentir segura, a necessidade de ser atendida profissionalmente e a necessidade de entender e ser informada. As necessidades diretas referem-se à criação de um **resultado** concreto (por exemplo, chegar a um diagnóstico), enquanto as indiretas estão relacionadas à **experiência** para se chegar lá".

A teleologia **objetiva**

PROPÓSITO EXTERNO

Necessidade **DIRETA**

Foco no **RESULTADO**

Preocupações centrais:

A técnica que leva aos resultados, métricas, impactos no exterior do sistema, fluxo, coordenação tática, estrategização, planejamento, interrelação com outros sistemas.

A teleologia **subjetiva**

PROPÓSITO INTERNO

Necessidade **INDIRETA**

Foco na **EXPERIÊNCIA**

Preocupações centrais:

A pessoa na sua subjetividade, a relação em seus aspectos sociais, a comunicação, empatia, redução de conflitos, inteligência emocional, questões existenciais, engajamento, pensamentos e modelos mentais

A teleologia **objetiva**

PROPÓSITO EXTERNO

Foco no **resultado**

Necessidade **Direta**

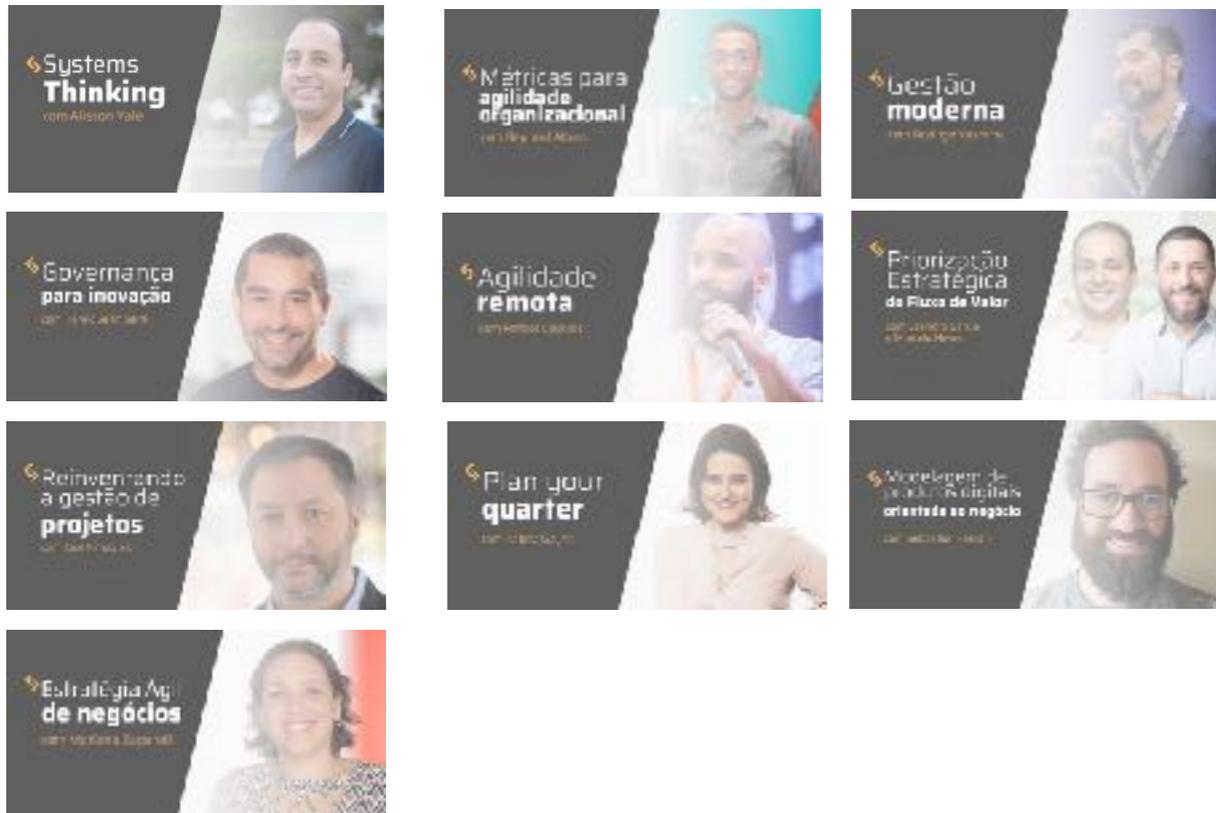
A teleologia **subjetiva**

PROPÓSITO INTERNO

Foco na **experiência**

Necessidade **Indireta**

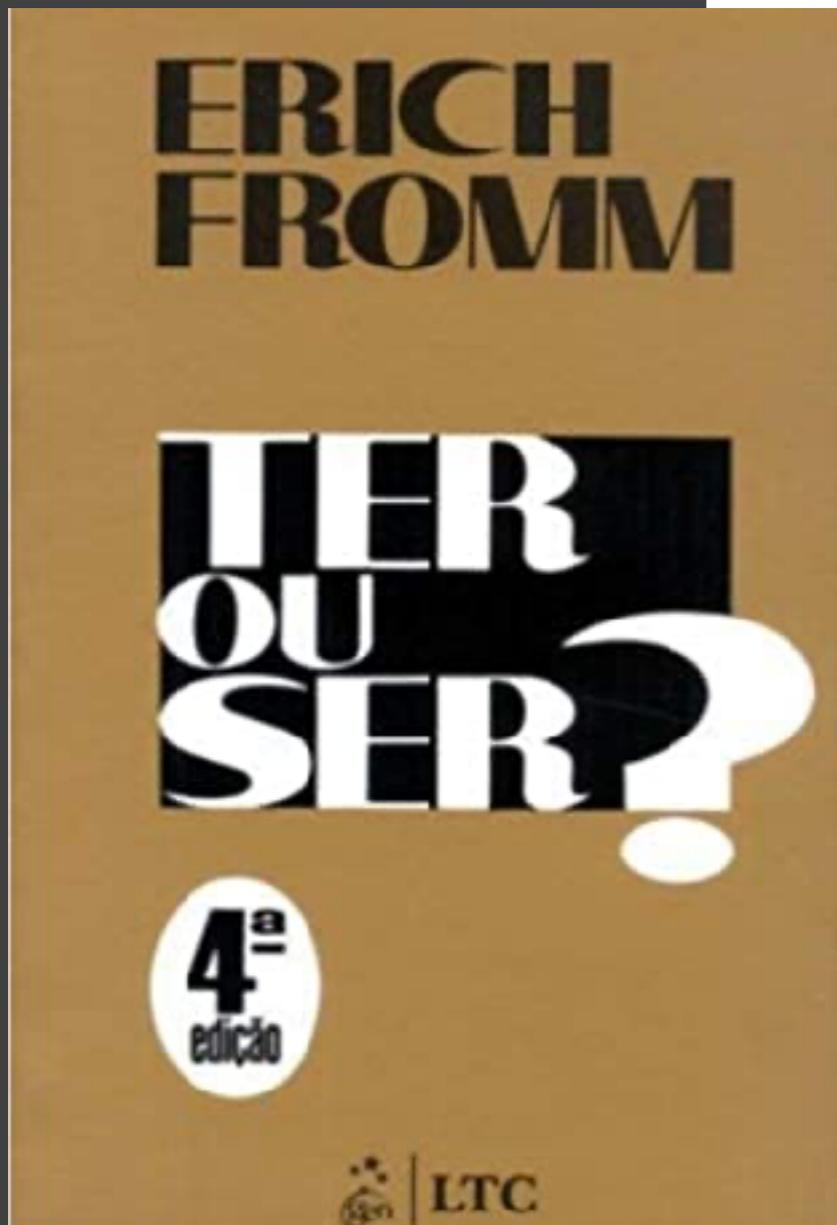
HARD SKILLS



SOFT SKILLS







Ter e ser como modos fundamentais da existência humana

"Os dados empíricos antropológicos e psicanalíticos tendem a demonstrar que ter e ser são dois modos fundamentais de experiência, cujas respectivas forças determinam as diferenças entre as características dos indivíduos e vários tipos de caráter social. Por **ser** ou **ter** refiro-me a dois modos fundamentais de existência, **a duas diferentes espécies de orientação para com o eu e o mundo**, a duas diferentes espécies de estrutura de caráter cujas respectivas predominâncias **determinam a totalidade do pensar, sentir e agir** de uma pessoa."

O modo ter

O que posso 'ter' a partir dessa situação?

- Eu possuo
- Relação de Objetificação/Instrumentalização
- Motivação externa
- "O cliente teve resultado"
- "Eu tenho uma equipe"
- "Temos um funcionário para isso"
- Tivemos bons resultados no último ano

O modo ser

O que significa 'ser' eu nessa situação?

- Eu experiencio
- Relação de Integração/União
- Motivação endógena
- "O cliente está satisfeito"
- "Somos um time", "Estamos juntos"
- "Fulano nos ajuda aqui na empresa"
- Vivo boas experiências no trabalho

Saiba mais...



A Agilidade, a busca pelo modo 'ser' nas relações, e a força da união do soft skills com o hard skills

 Alisson Vale Mar 2 · 9 min read



*Se eu sou o que eu tenho, quem serei eu quando eu perder o que tenho?
Ninguém além de um testemunho derrotado, desanimado e patético de um
modo de vida errado.
Erich Fromm*

Ano passado, durante a primeira temporada do Wise & Effective, o programa de aprendizado continuado do Software Zen, tivemos a feliz oportunidade de nos deparar com o livro Ter ou Ser do psicanalista, filósofo e sociólogo alemão Erich Fromm. Da leitura desse livro, e da aproximação da formação de Soft Skills para líderes Ágeis do Software Zen, me surgiu a motivação para escrever esse artigo.

Fromm argumenta que o ser humano se divide, ao longo da vida, em dois modos fundamentais de existência: **o modo ser e o modo ter**. Tanto 'ser' quanto 'ter' se manifestam **no âmbito das relações**. O modo 'ser' no sentido



Quando o modo 'ter' não está disponível

"É muito comum que algumas formas de liderança ou de apoio, como por exemplo agile coaches, consultores, etc, além de outros profissionais cujo objetivo é ajudar times e equipes, se ressintam da ausência de poder que emerge das novas relações na sociedade pós-industrial contemporânea. Em outras palavras, é comum que eles **se ressintam da sua incapacidade de conseguirem que os times façam o que eles querem.** Por não estarem hierarquicamente posicionados, o modo 'ter' não está disponível, e isso os deixa vulneráveis e inseguros quanto a sua capacidade de garantir o resultado do seu trabalho."



“Ter” um time ou “ter” um resultado?

"De modo semelhante, esses profissionais muitas vezes se sentem mal por terem que 'obrigar' ou 'impor' que o time aja de certa maneira, ou execute determinadas práticas sem a tão necessária motivação intrínseca. O problema é que **a única forma de “obrigar” alguém a fazer algo é no modo “ter”**, quando a interação se configura nas linhas de uma relação de poder. Atualmente é preciso reconfigurar as relações, e isso é difícil. O modo 'ter' precisa ser ressignificado, reorientado para o objeto externo apropriado. É por isso que não queremos mais "ter" um time para fazer o que eu peço, mas "ter" um resultado para fazer o que eu preciso fazer."



A caminho do modo “ser”

"Ao mesmo tempo, a sociedade pós-industrial está migrando gradativamente as relações para o modo “ser”. É isso que na verdade se quer dizer quando falamos em Agilidade como tendo foco nas pessoas. Queremos “ser” um time, “estar” juntos, queremos nos “tornarmos” nós mesmos. Queremos a união pela vontade, pela motivação, pelo desejo do propósito. Então, como gestores, agile coaches, líderes queremos “ser” parte do time, facilitar a mudança, tirar as barreiras do caminho, progredir como um todo coeso. **No modo “ser”, a autenticidade do outro precisa ser levada em conta, e precisamos considerar o querer do outro, mesmo que este seja contra o nosso próprio.**”

**ERICH
FROMM**

"Se eu sou o que eu tenho, quem serei eu quando eu perder o que tenho? Ninguém além de um testemunho derrotado, desanimado e patético de um modo de vida errado."



É hora do sorteio!

- 1 formação à escolha do sorteado
- 1 workshop à escolha do sorteado
- 1 livro autografado "A Fórmula da Eficácia"